

# 사진으로 보는 UHD 3 셋톱박스 이용가이드

초고화질 B tv와 함께!  
리모컨으로 인공지능 NUGU의 다양한 서비스를 즐겨보세요.



PDF 파일 다운로드하기

셋톱박스 이용가이드를 PDF 파일로 다운로드하려면, 휴대폰으로 QR 코드를 비춰주세요.

고객센터 ☎ 106 | [www.skbbroadband.com](http://www.skbbroadband.com)

## 고객센터

UHD 3 셋톱박스과 관련된 서비스는 SK브로드밴드와 SK텔레콤이 제공합니다.  
서비스 유형별로 자세한 상담을 원하시면, 아래 고객센터로 문의해 주세요.

### B tv 서비스

- 상담내용: 셋톱박스 외관 및 기능, B tv VOD 및 실시간 채널, B tv 관련 음성검색 서비스 등
- 고객센터: 106
- 홈페이지: [www.skbroadband.com](http://www.skbroadband.com)

### NUGU 서비스

- 상담내용: 음성인식 오류, 날씨, 음악, 운세, 쇼핑, 금융, 날짜/시간, 감성 대화, 뉴스, 운세, 스포츠, NUGU백과, 배달주문, 교통 정보, 구글 캘린더, 긴급 알림, 폰 찾기 등 다양한 NUGU 서비스
- 고객센터: 1670-0110
- 홈페이지: [www.nugu.co.kr](http://www.nugu.co.kr)

### 스마트홈 서비스

- 상담내용: 스마트홈 서비스 이용방법 및 기기 구입 등
- 고객센터: 1800-0212
- 홈페이지: [www.sktsmarthome.com](http://www.sktsmarthome.com)

## Contents

### 시작하기

- 셋톱박스과 리모컨 살펴보기 04
- 셋톱박스 연결하기 06
- 리모컨 연결하기 07

### B tv 이용하기

- 홈 화면 만나보기 08
- 선호채널 등록/시청 예약하기 10
- 편성표 확인하기 11
- VOD 시청하기 12
- 콘텐츠 구매하기 13
- B tv ZEM 키즈 만나보기 14
- B tv plus 이용하기 16
- B tv 설정하기 18

### 인공지능 NUGU 서비스 이용하기

- NUGU 앱 연결하기 22
- NUGU 음성검색하기 24
- B tv 서비스 이용하기 26
- 생활 편의 서비스 이용하기 28
- 스마트홈 서비스 이용하기 32

- 상황별 문제 해결하기 34

## 셋톱박스과 리모컨 살펴보기

### 셋톱박스

#### 앞면



- 1 상태 알림 LED** 셋톱박스 상태를 표시합니다. 정상적으로 연결되면 하얀색 불빛이 켜집니다.
- 2 네트워크 LED** 네트워크 상태를 표시합니다. 정상적으로 연결되면 하얀색 불빛이 켜집니다.
- 3 전원 LED** B tv를 켜면 하얀색 불빛이 들어옵니다.

#### 뒷면

1 제조사에 따라 단자 배열이 다를 수 있습니다.



#### 윗면



- 7 채널** B tv 채널을 변경합니다.
- 8 음량** B tv 음량을 조절합니다. 리모컨을 잃어버렸을 때, 음량 [+/-] 버튼 중 하나를 길게 누르면 리모컨에서 알림 음이 울립니다.
- 9 B tv 전원** B tv 서비스를 시작하거나 종료할 수 있습니다.
- 10 USB 포트** USB 메모리를 연결할 수 있습니다. (USB 2.0, USB 3.0)

#### 측면



### 리모컨

#### 이어폰 연결

#### 외부입력

TV의 외부입력(HDMI) 모드를 변경합니다.

#### 검색

B tv에서 원하는 것을 문자로 검색합니다.

#### 나만의 버튼

내가 설정한 메뉴 또는 기능을 바로 실행합니다.  
\* 처음 사용하면 [ZEM 키즈]로 이동합니다. [B tv 홈] > MY > 사용자 맞춤 설정 > 나만의 버튼에서 설정을 변경해 보세요.

#### NUGU 음성검색

버튼을 눌러 음성검색을 할 수 있습니다.

#### 상태 알림 LED

리모컨 버튼이 작동할 때 녹색 불빛, 배터리가 부족할 때 빨간색 불빛이 들어옵니다.

#### 통합 전원

셋톱박스과 TV의 전원을 동시에 켜거나 끕니다.

#### 멀티뷰

최대 4개의 채널을 한 화면에서 동시에 시청할 수 있습니다.

#### 선호채널

등록한 선호채널로 바로 이동합니다.

#### 찜하기/선호채널 등록하기(p.10)

#### 나가기

실행 중인 메뉴에서 나가기

#### 홈

B tv 홈 화면이 나타납니다.

### B tv 리모컨, 이런 점이 좋아요!

#### 어떤 방향에서도 정확하게

셋톱박스를 향해 리모컨 버튼을 누르지 않아도, 어떤 방향에서도 리모컨의 신호를 잘 인식합니다.

#### 어둠 속에서도 찾기 쉽게

리모컨을 잡고 움직이면 자동으로 버튼에 불빛이 들어와, 어둠 속에서도 버튼을 쉽게 찾을 수 있습니다.

#### 버튼 사용을 편리하게

버튼을 누르는 느낌이 부드러워, 더욱 편리하게 리모컨을 사용할 수 있습니다.

## 셋톱박스를 인터넷, TV와 연결해 주세요.

셋톱박스를 이용하려면, 인터넷, TV와 연결을 완료해 주세요.

### 1. 인터넷과 TV 연결하기



셋톱박스에 전원 어댑터를 연결해 주세요.

※ 반드시 셋톱박스과 함께 제공된 전원 어댑터를 사용해 주세요.  
다른 어댑터를 사용하면, 고장 및 감전, 화재의 위험이 있습니다.



셋톱박스에 랜(LAN) 케이블을 꽂아 인터넷과 연결해 주세요.



셋톱박스에 HDMI 케이블을 꽂아 TV와 연결해 주세요.

※ 셋톱박스를 TV와 연결하기 전, 반드시 TV의 전원을 끄고 전원 케이블을 빼주세요.

### 2. 셋톱박스과 TV 전원 켜기



셋톱박스과 TV의 전원을 켜주세요.  
전원을 켜 후 시스템이 시작되면 B tv를 바로 이용할 수 있어요.

## 리모컨을 셋톱박스과 연결해 주세요.

리모컨을 더욱 편리하게 사용하려면, 리모컨과 셋톱박스를 블루투스로 연결해 주세요.  
연결을 마치면, 어느 방향에서 버튼을 눌러도 리모컨 신호가 잘 인식됩니다.

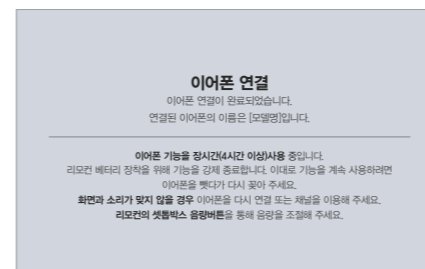
### 1. 블루투스로 리모컨 연결하기



문자 전환 ← + 문자 개/A 변환 # 버튼을 동시에 3초 이상 눌러주세요.  
리모컨과 셋톱박스가 자동으로 연결됩니다.

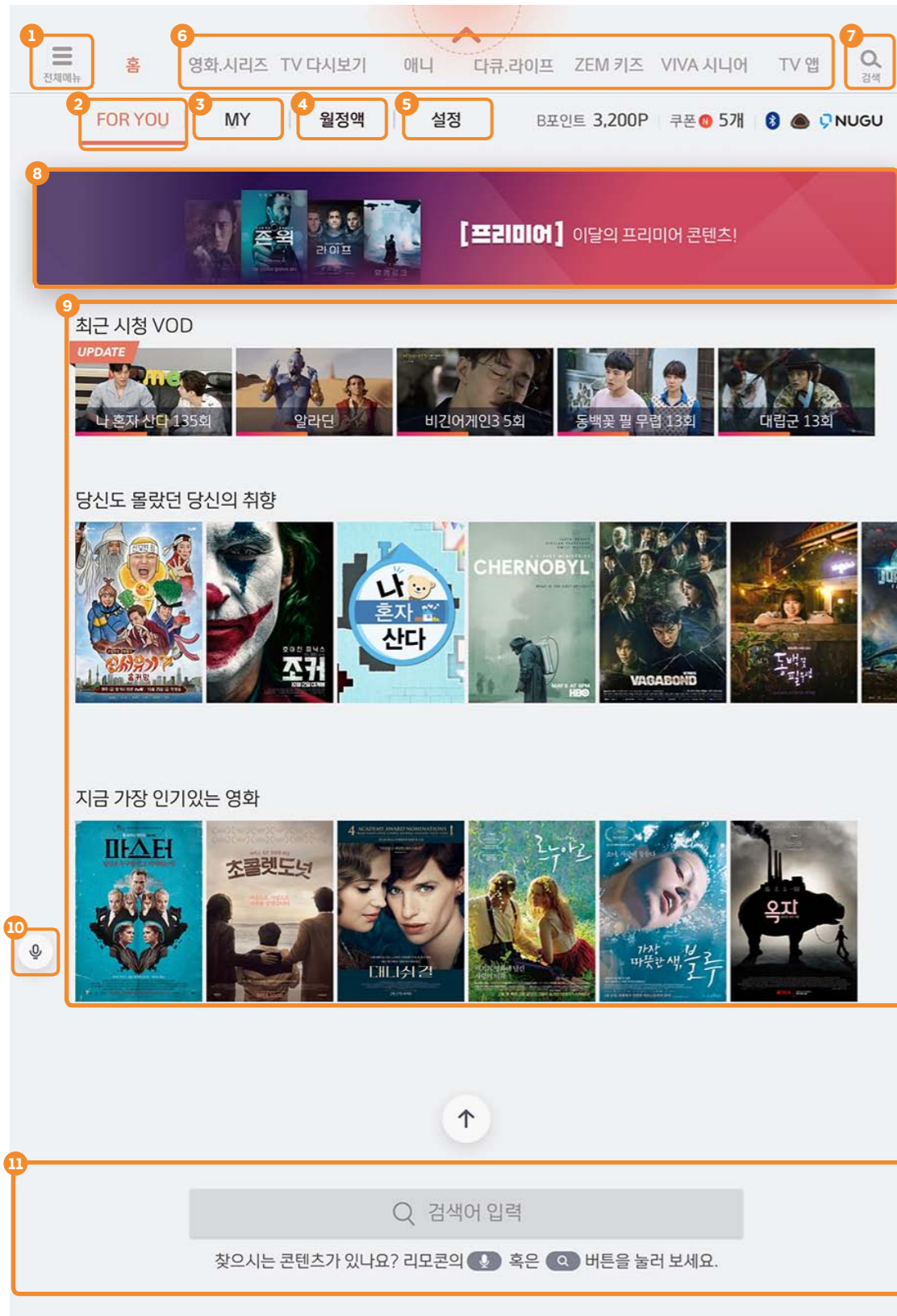


연결 중에는 리모컨 위쪽에서 녹색 불빛이 깜박거립니다.



연결이 완료되면 B tv에 '이어폰 연결' 화면이 나타납니다.





## 자주 찾는 메뉴와 콘텐츠, B tv 홈 화면에서 한눈에 확인해 보세요!

리모컨의 버튼을 눌러 B tv만의 홈 화면을 만나보세요.

- 1 전체메뉴** B tv의 모든 메뉴와 서비스를 확인할 수 있어요.  
※ 리모컨의 버튼을 누르면 전체메뉴로 바로가기할 수 있어요.
- 2 FOR YOU**
- 3 MY** 최근 시청한 VOD, 소장 중인 VOD, 구매 내역 등을 확인할 수 있어요.  
내가 가진 B포인트, TV포인트 등을 조회하고, B tv의 설정을 변경할 수 있어요.
- 4 월정액** 영화, TV 다시보기, 키즈 등 B tv의 다양한 월정액 상품을 확인할 수 있어요.  
고객님께서 가입하신 월정액도 쉽고 빠르게 확인해 보세요.
- 5 설정** B tv를 B tv plus 앱, NUGU 등의 서비스와 연결하실 수 있어요.  
TV시청 스타일에 따라 우리집 맞춤으로 B tv를 설정하실 수 있어요.
- 6 장르별 메뉴** 장르별로 다양한 콘텐츠를 확인할 수 있어요.  
장르별 메뉴에서 리모컨의 버튼을 눌러 더 많은 콘텐츠를 찾아보세요.
- 7 검색** 직접 검색어를 입력해 보고 싶은 콘텐츠를 찾을 수 있어요.
- 8 상단 배너** B tv에서 진행되는 다양한 이벤트를 확인해 보세요.
- 9 콘텐츠 블록** 가장 많이 시청한 콘텐츠, 최근 시청한 VOD 등 맞춤형 콘텐츠를 한눈에 볼 수 있어요.
- 10 NUGU 발화 가이드** NUGU가 추천하는 대화 문구를 확인하고 음성으로 검색해 보세요.
- 11 검색어 입력** 리모컨의 버튼 또는 버튼을 눌러 원하는 콘텐츠를 검색해 보세요.

## 즐거 보는 채널, 놓치고 싶지 않은 방송이 있다면? 선호채널, 시청 예약 기능을 이용해 보세요!

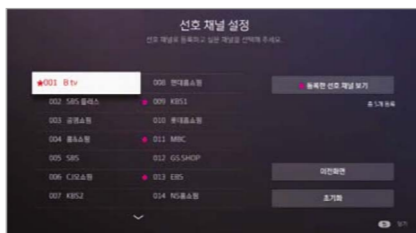
좋아하는 채널을 선호채널로 등록하거나, 방송 시각에 맞춰 시청 예약을 할 수 있어요.



### 1 선호채널 등록/해제하기

채널 시청 중 리모컨의 **설정(⚙️)** 버튼을 눌러 선호채널을 등록하거나 해제할 수 있어요.

※ 채널 시청 중 리모컨의 **▶** 버튼이나 **음성** 버튼을 눌러도 선호채널을 등록할 수 있습니다.



### 2 선호채널로 이동하기

채널 시청 중 리모컨의 **선호채널** 버튼을 눌러 등록된 선호채널로 바로 이동할 수 있어요.

※ 리모컨의 **선호채널** 버튼을 연속으로 누르면, 다른 선호채널로 이동할 수 있습니다. (등록한 순서대로 이동)



### 3 시청 예약하기

채널 시청 중 리모컨의 **OK** 버튼을 누른 후, **시청 예약** 버튼을 눌러 현재 시각 이후 방영될 프로그램을 선택 할 수 있어요. 보고 싶은 프로그램을 시청 예약하면, 방송 시작 5분 전에 알려 드려요.



#### Tip 여러 채널을 동시에 시청하려면?

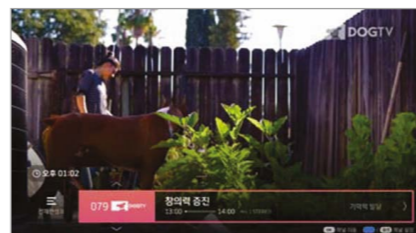


리모컨의 **멀티뷰** 버튼을 누른 후, 최대 4개 채널을 한 화면에서 시청해 보세요. (영화, 스포츠, 지상파, 홈쇼핑)

※ 멀티뷰 화면에서 리모컨의 **시청 예약** 버튼을 눌러 [멀티뷰 추가]를 선택하면 원하는 채널을 편집할 수 있습니다.

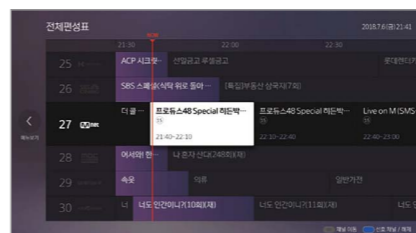
## 다양한 실시간 채널을 한 눈에! 편성표로 쉽게 확인하세요!

200여 개의 실시간 채널을 장르별, 인기순 등으로 편리하게 찾을 수 있어요.



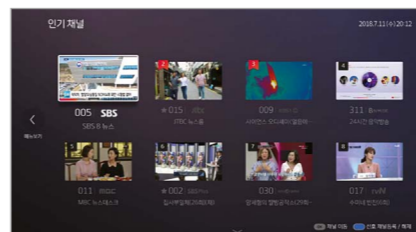
### 미니 편성표

B tv 화면 아래쪽에 나타난 팝업을 통해 지금 다른 채널에서는 어떤 프로그램을 몇 시까지 방영하는지 확인할 수 있어요. 채널 시청 중 리모컨의 **OK** 버튼을 누른 후, **미니 편성표** 버튼을 눌러보세요.



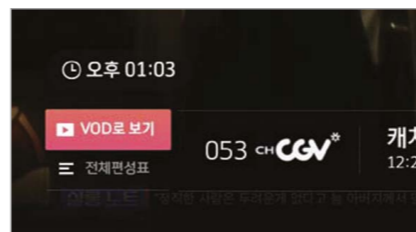
### 전체 편성표

모든 채널의 편성표를 한 번에 확인할 수 있어요. 채널 시청 중 리모컨의 **편성표** 버튼을 눌러보세요.



### 인기채널/장르별 채널/선호채널 편성표

지금 다른 사람들이 가장 많이 시청하는 채널의 편성표, 장르별 채널 편성표, 선호채널의 편성표 등을 확인할 수 있어요. 채널 시청 중 리모컨의 **편성표** 버튼을 누른 후, **인기 채널** 버튼을 눌러보세요.



### 스마트 편성표

보고 싶은 방송을 놓쳤다면, B tv에서 VOD로 시청할 수 있는지 확인할 수 있어요. 채널 시청 중 리모컨의 **OK** 버튼을 누른 후, **스마트 편성표** 버튼을 누르고 [VOD로 보기]를 선택해 보세요.

※ VOD 서비스를 제공하는 프로그램에 한해 이용할 수 있는 기능입니다.

#### Tip 모두가 잠든 밤이라면?



리모컨 왼쪽 윗부분에 이어폰을 연결하면, B tv 콘텐츠의 음성을 이어폰으로 들을 수 있어요.

※ 4시간 이상 연속으로 사용하면 이어폰 연결이 해제됩니다. 계속 이용하려면 이어폰을 다시 연결해 주세요.



## 빨리 보고, 골라 보고, 넘겨 보고! VOD를 원하는 대로 재생해 보세요!

리모컨 버튼을 이용해 다양한 방식으로 VOD를 재생할 수 있어요.



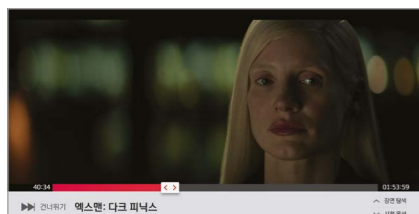
### 빨리감기/되감기

VOD를 빨리감기하거나 되감기할 수 있어요.  
리모컨의 **◀▶** 버튼을 눌러보세요. 버튼을 연속해서 누르면 재생 속도가 더욱 빨라져요. (2배속, 4배속, 8배속, 16배속)  
※ 미세 배속 : **▶** 버튼을 누르면 재생 속도를 더욱 미세하게 조절할 수 있습니다. (0.8×1.2×1.5×2×4×8×16배속 순으로 재생 가능) 단, 2배속 이상으로 재생 속도를 높이면 음성 지원이 되지 않습니다.



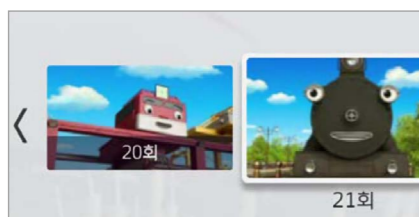
### 장면 이동하기

VOD 시청 중 보고 싶은 장면으로 이동할 수 있어요.  
리모컨의 **OK** 버튼을 누른 후, **⦿** 버튼을 눌러보세요.



### 구간 건너뛰기

VOD 시청 중 앞쪽 또는 뒤쪽 구간으로 건너뛸 수 있어요.  
리모컨의 **⦿** 버튼을 눌러보세요.

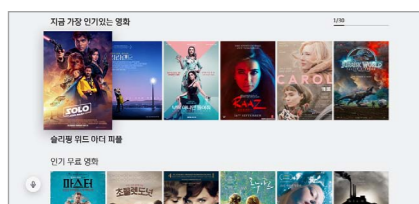


### 빠르게 회차 이동하기

VOD 시청 중 다른 회차로 이동할 수 있어요.  
리모컨의 **OK** 버튼을 누른 후, **⦿** 버튼을 눌러 원하는 회차를 선택해 보세요.

※ 여러 회차로 구성된 콘텐츠에 한해 이용할 수 있는 기능입니다.

### Tip 보고 싶은 VOD 찾을 때도 더 빠르게!



### 빠른 탐색하기

**콘텐츠 목록 넘겨보기**  
콘텐츠 목록에서 리모컨의 **⦿** 버튼 누르기 ▶  
콘텐츠 6개씩 이동

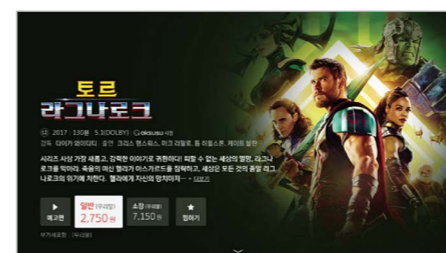
**콘텐츠 회차 넘겨보기**  
시리즈 콘텐츠 상세화면에서 리모컨의 **⦿** 버튼 누르기 ▶  
콘텐츠 6개씩 이동(다 회차 콘텐츠에 한함)



**구간 점프 이동하기**  
VOD시청 중 리모컨의 **⦿** 버튼 누르기 ▶ 구간 이동

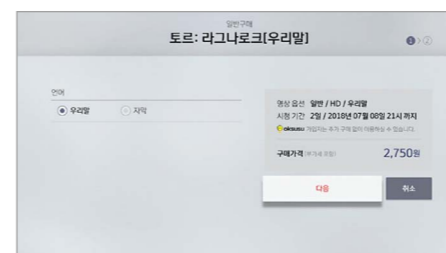
## 더욱 다양해진 결제 방법으로 보고 싶은 콘텐츠를 간편하게 구매해 보세요!

원하는 방식으로 콘텐츠를 편리하게 구매하고, 바로 시청할 수 있어요.



### 시청 방법 선택하기

구매하려는 VOD의 시놉시스 화면에서 콘텐츠 시청 방법 (대여/소장/월정액 등)을 선택해 주세요.



### 언어, 화질 선택하기

콘텐츠의 언어, 화질 등을 선택한 후, [다음]을 선택해 주세요.  
※ 콘텐츠에 따라 언어, 화질을 선택하는 단계가 생략될 수 있습니다.



### 결제 방법 선택하기

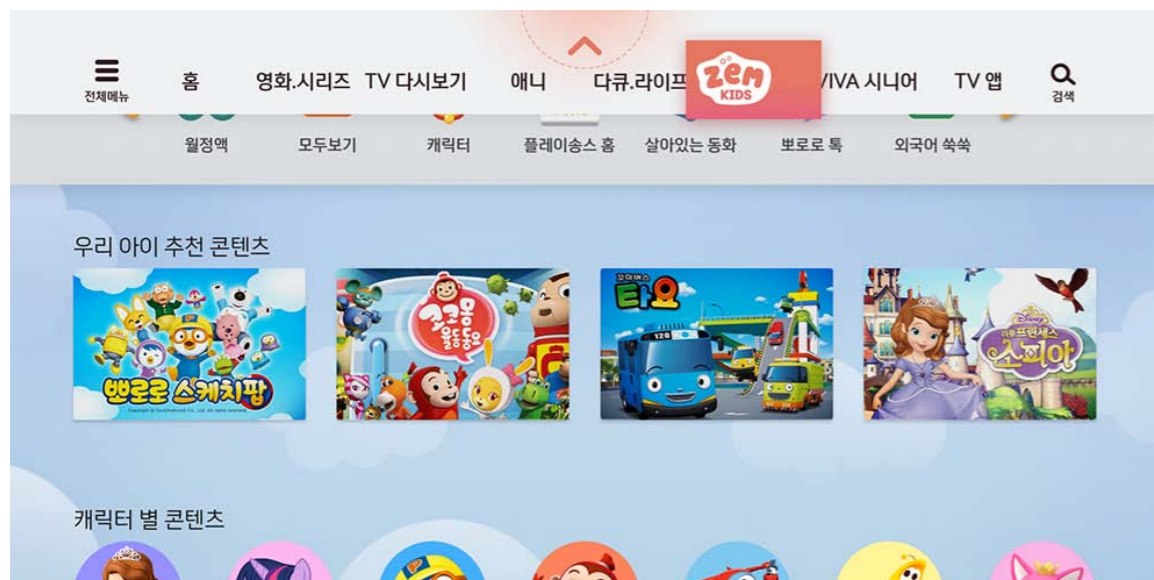
원하는 결제 방법(B tv 요금과 함께 납부/신용카드/휴대폰 결제)과 할인 수단을 선택해 주세요.  
실제 구매 금액을 확인한 후, [결제하기]를 선택해 주세요.  
※ 콘텐츠에 따라 일부 결제 방법, 할인 수단이 제한될 수 있습니다.










**! 초기 구매 인증번호는 '1111'로 설정돼 있습니다.  
보안을 위해 인증번호를 꼭 변경해 주세요!**

인증번호 변경 방법  
[B tv 홈 ▶ MY ▶ 설정 ▶ 인증번호 설정 ▶ 구매 인증번호 ▶ 구매 인증번호 변경]을 선택해 주세요.

## 창의력 쑥쑥! 우리 아이를 위한 콘텐츠 B tv ZEM 키즈에서 한 번에 만나세요!

[B tv 홈 ▶ ZEM 키즈]를 순서대로 선택해 주세요.



-  **월정액** 다양한 키즈 월정액 상품을 확인할 수 있어요.
-  **모두보기** B tv ZEM 키즈에 있는 모든 VOD를 한눈에 볼 수 있어요.
-  **캐릭터** 원하는 캐릭터가 나오는 VOD를 빠르게 찾을 수 있어요.
-  **플레이싱스 홈** 만 1~5세 아이를 위한 단계별 음악놀이 프로그램을 이용해 보세요.
-  **살아있는 동화** 온 가족이 TV동화 속 주인공이 되는 '살아있는 동화' 서비스를 즐길 수 있어요.
-  **뽀로로톡** 뽀로로 친구들과 대화하며 배우는 '뽀로로 톡'을 이용할 수 있어요.
-  **외국어 쓱쓱** 윤선생의 영어 콘텐츠와 7개국 현지 애니메이션을 즐길 수 있어요.
-  **육아학교** 초보 엄마아빠를 위한 다양한 육아 정보 콘텐츠를 시청해 보세요.
-  **채널** 우리 아이를 위한 다양한 키즈 채널을 시청할 수 있어요.



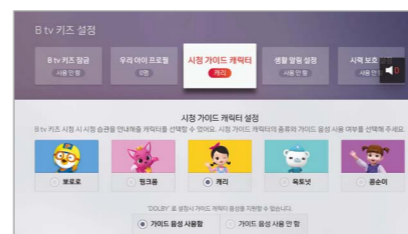
### 키즈 설정

우리 아이에게 꼭 맞게, B tv ZEM 키즈의 설정을 변경할 수 있어요.



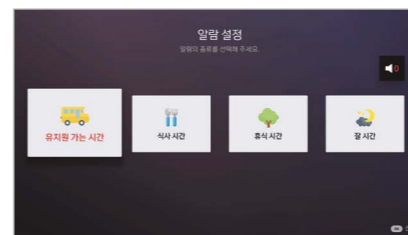
### 우리 아이 프로필

아이의 프로필을 등록하면 이벤트 알림, 쿠폰을 받을 수 있어요.  
[키즈 설정 ▶ 우리 아이 프로필]에서 프로필을 등록해 보세요. (최대 3명)



### 시청 가이드 캐릭터

우리 아이가 올바른 TV 시청 습관을 기르도록 도와주는 시청 가이드 캐릭터! 원하는 캐릭터의 종류(뽀로로, 핑크퐁, 캐리, 옥토포, 콩순이)와 음성 안내 사용 여부를 선택할 수 있어요.  
[키즈 설정 ▶ 시청 가이드 캐릭터]에서 설정해 보세요.



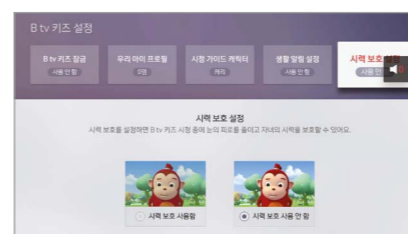
### 생활 알림 설정

유치원 가는 시간, 식사 시간, 휴식 시간, 잘 시간 등을 설정하면, B tv ZEM 키즈 화면에 알림이 나타나요.  
[키즈 설정 ▶ 생활 알림 설정]에서 설정해 보세요.



### B tv ZEM 키즈 잠금

아이가 연령에 맞지 않는 채널을 시청할까봐 걱정된다면? B tv ZEM 키즈를 종료할 때 성인 인증번호를 입력하도록 설정할 수 있어요.  
[키즈 설정 ▶ B tv ZEM 키즈 잠금]에서 설정해 보세요.



### 시력 보호 설정

아이의 시력이 나빠질까봐 걱정된다면? 키즈 채널을 시청할 때 눈에 해로운 블루라이트가 차단되도록 설정할 수 있어요.  
[키즈 설정 ▶ 시력 보호 설정]에서 설정해 보세요.



## B tv plus 앱을 셋톱박스과 연결해 보세요.

B tv의 다양한 콘텐츠와 기능을 휴대폰으로 이용할 수 있어요.

### B tv plus 앱, 셋톱박스과 이렇게 연결해 주세요.

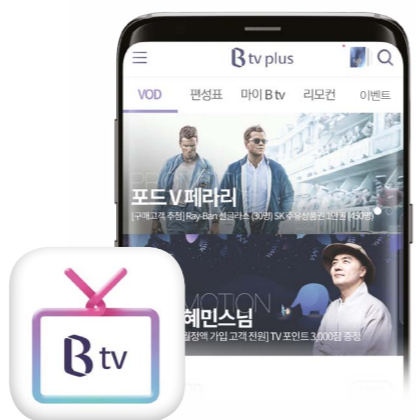
#### STEP 1

휴대폰에 B tv plus 앱을 설치해 주세요.

※ ▶ 구글 플레이, ▶ 앱 스토어, ▶ 원 스토어에서 B tv plus 앱을 다운로드할 수 있습니다.



**B tv plus 앱 다운로드하기**  
B tv plus 앱을 바로 다운로드하려면, 휴대폰으로 QR 코드를 비춰주세요.



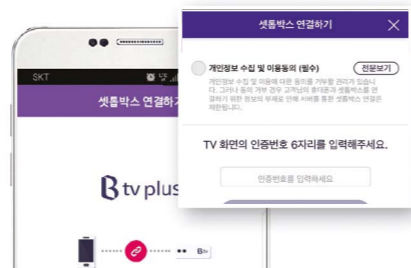
#### STEP 2

B tv 홈 화면에서 [MY ▶ 기기 연결 설정 ▶ B tv plus 연결]을 차례로 선택해 주세요.



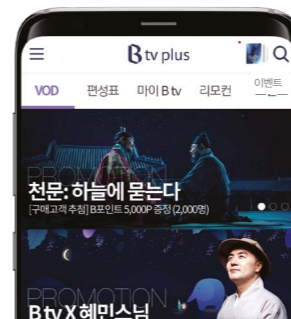
#### STEP 3

B tv plus 앱에서 [전체메뉴(≡) ▶ 설정 ▶ 셋톱박스 연결 설정 ▶ 서버를 통한 연결]을 선택한 후, B tv 화면에 보이는 인증번호 6자리를 입력하면 연결이 완료됩니다.



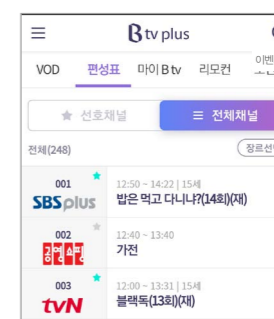
### B tv plus 앱으로 무엇을 할 수 있을까요?

#### VOD



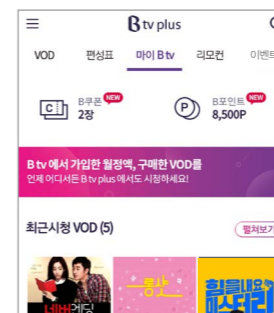
B tv에 있는 다양한 VOD를 확인하고, 모바일로 바로 구매 및 시청해 보세요.

#### 편성표



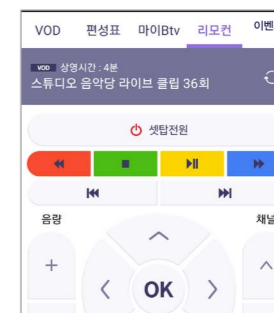
B tv 채널 편성표를 실시간으로 확인해 보세요.

#### 마이 B tv



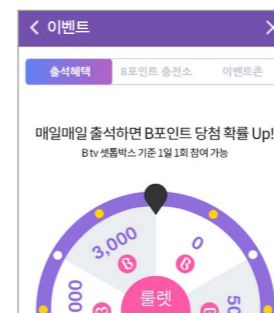
이용 중인 월정액, 최신 시청 VOD, 구매 내역, B포인트와 쿠폰까지 간편하게 관리해 보세요.

#### 리모컨



B tv plus 앱을 셋톱박스과 연결해, 휴대폰으로 리모컨 기능을 이용해 보세요.

#### 이벤트



B포인트를 받을 수 있는 다양한 이벤트에 응모해 보세요.

## B tv의 다양한 설정 기능을 한눈에 확인해 보세요!

[B tv 홈 ▶ MY]의 화면 아래쪽에서 B tv의 설정을 원하는 대로 바꿀 수 있어요.

- 인증번호 설정**

**성인 인증번호** 성인 콘텐츠를 시청할 때 입력하는 '성인 인증번호'를 설정할 수 있어요.

**시청 제한 인증번호** 자녀가 하루에 시청할 수 있는 콘텐츠의 편수와 시간을 제한할 때 입력하는 '시청 제한 인증번호'를 설정할 수 있어요.

**구매 인증번호** 콘텐츠를 결제할 때 입력하는 '구매 인증번호'를 설정할 수 있어요.  
※ 최초 구매 인증번호는 '1111'로 설정돼 있습니다. 보안을 위해 인증번호를 꼭 변경해 주세요!
- 자녀 안심 설정**

**시청 연령 제한** 실시간 채널과 VOD의 시청 제한 연령을 설정할 수 있어요.

**시청 습관 관리** 아이가 하루 동안 볼 수 있는 콘텐츠의 편수와 시청 시간을 설정할 수 있어요.

**성인 콘텐츠 표시** 성인용 메뉴를 숨기거나 표시하도록 설정할 수 있어요.
- 사용자 맞춤 설정**

**시작화면** B tv를 켜면 처음 나타나는 화면을 설정할 수 있어요.

**자동 홈 모드** 5시간 동안 리모컨을 사용하지 않으면 B tv 홈으로 이동하도록 설정할 수 있어요.

**해설 & 자막 방송** 시청각 장애인을 위한 해설 또는 자막 방송 기능을 사용할지 선택할 수 있어요.

**자동 취침 모드** 선택한 시각에 셋톱박스가 종료되도록 설정할 수 있어요.

**맞춤형 광고 보기** 고객님의 B tv 이용 내역을 바탕으로 한 맞춤형 광고를 시청할지 선택할 수 있어요.
- ZEM 키즈 설정**

**B tv ZEM 키즈 잠금** B tv ZEM 키즈를 종료할 때 성인 인증번호를 입력하도록 설정할 수 있어요.

**우리 아이 프로필** 아이의 프로필을 등록하면, 이벤트 알림과 쿠폰을 받을 수 있어요.

**시청 가이드 캐릭터** 아이가 올바른 시청 습관을 갖도록 도와줄 시청 가이드 캐릭터를 선택할 수 있어요.

**생활 알림 설정** 유치원 가는 시간, 식사 시간, 휴식 시간, 잘 시간 등을 설정하면, B tv ZEM 키즈 화면에 알람이 나타나요.

**시력 보호 설정** 키즈 채널을 시청할 때 눈에 해로운 블루라이트가 차단되도록 설정할 수 있어요.  
※ ZEM 키즈 설정은 [ZEM 키즈 ▶ 키즈 설정]에서도 변경할 수 있습니다.

- 화면/음향 설정**

**화면/음향 설정** 화면의 해상도, 화질, 비율, 색상, 사운드, 스크린 세이버 사용 여부 등을 설정할 수 있어요.
- 실시간 TV 설정**

**선호채널 관리** 좋아하는 채널을 선호채널로 등록할 수 있어요.  
 등록된 선호채널을 해제하거나, 선호채널 목록을 초기화할 수 있어요.

**차단채널 관리** 숨기고 싶은 채널을 차단채널로 등록할 수 있어요.  
 차단 설정을 해제하거나, 차단채널 목록을 초기화할 수 있어요.
- 멀티뷰 설정**

**멀티뷰 설정** 화면 분할 방식을 선택하거나, 원하는 채널로 구성된 '마이 멀티뷰'를 설정할 수 있어요.
- 시스템 설정**

**TV 전원 제어** 셋톱박스과 TV를 HDMI 케이블로 연결하면, 리모컨으로 TV 전원과 음량을 조절할 수 있어요.

**셋톱박스 최적화** 셋톱박스의 상태를 최적화할 수 있어요.

**서비스 업그레이드** 최신 버전의 서비스로 업그레이드할 수 있어요.

**설정값 초기화** 셋톱박스의 설정값을 초기화할 수 있어요.  
※ 인증번호 설정, 자녀 안심 설정, B tv 키즈 설정, 해설 & 자막 방송 설정값은 초기화하지 않습니다.

**기기 정보** 인터넷 설정과 기기 정보를 확인할 수 있어요.
- 기기 연결 설정**

**B tv plus 연결** B tv plus 모바일 앱과 셋톱박스를 연결할 수 있어요.

**블루투스 연결** 리모컨, 키보드, 마우스 등 다양한 블루투스 기기와 연결할 수 있어요.

**NUGU 서비스 연결** NUGU 모바일 앱과 셋톱박스를 연결할 수 있어요.

**NUGU 스피커 연결** NUGU 스피커, NUGU nemo, NUGU mini, NUGU candle 등을 셋톱박스와 연결할 수 있어요.

공기청정기 켜줘

신나는 음악 들려줘

음량 높여줘

헨리가 나온 예능 찾아줘

# 인공지능 NUGU로 어떤 서비스를 이용할 수 있을까요?



## 01 리모컨 기능부터 콘텐츠 검색까지 말 한 마디로! **B tv 서비스**

리모컨 없이도 음성으로 간편하게 B tv를 제어하는 것은 기본!  
보고 싶은 콘텐츠를 말 한 마디로 쉽게 찾아보세요.  
제목, 출연 배우, 장르, 제작 연도 등 다양한 조건에 따라  
콘텐츠를 검색할 수 있어요.

## 02 꼼꼼한 나만의 비서 NUGU! **생활 편의 서비스**

날씨/미세먼지 확인, 일정 관리, 쇼핑, 백과사전 검색, 음악 감상, 배달 주문 서비스까지!  
인공지능 NUGU의 다양한 생활 편의 서비스를 음성으로 즐겨보세요.

뮤직	라디오	쇼핑	금융	알람
타이머	날짜/시간	감성대화	뉴스	날씨
운세	스포츠	NUGU백과	배달주문	스마트홈
교통정보	구글 캘린더	긴급 알림	폰 찾기	

※ 서비스 업그레이드 또는 정책 변경에 따라 서비스 항목이 추가 또는 삭제될 수 있습니다.  
더 자세한 내용은 NUGU 홈페이지(www.nugu.co.kr)를 통해 확인해 주세요.

## 03 에어컨, 공기청정기도 음성으로 간편하게! **스마트홈 서비스**

에어컨, 공기청정기 등 우리집에 있는 다양한 스마트홈 기기를  
음성으로 간편하게 제어해 보세요.



## NUGU 앱을 셋톱박스과 연결해 주세요.

더욱 다양한 인공지능 NUGU 서비스를 즐길 수 있어요.

### NUGU 앱을 연결하면, 일상이 더욱 편리해져요!

NUGU 앱을 셋톱박스과 연결하면, 음악 감상, 운세, 쇼핑, 배달 주문, 스마트홈 기능까지 인공지능 NUGU의 다양한 서비스를 100% 즐길 수 있어요. 지금 NUGU 앱을 연결하고, 더욱 편리한 인공지능 생활을 누리보세요!

STEP 1



### 휴대폰에 NUGU 앱 설치하기

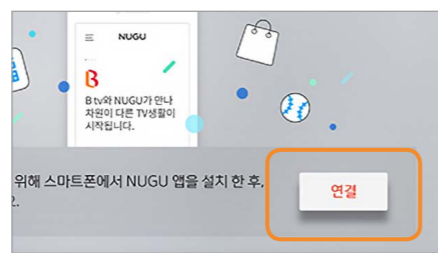
휴대폰에 NUGU 앱을 설치한 후 T아이디로 로그인해 주세요.

※ 구글 플레이, 앱 스토어, 원 스토어에서 NUGU 앱을 다운로드할 수 있습니다.

STEP 2

### B tv에서 [NUGU 서비스 연결] 선택하기

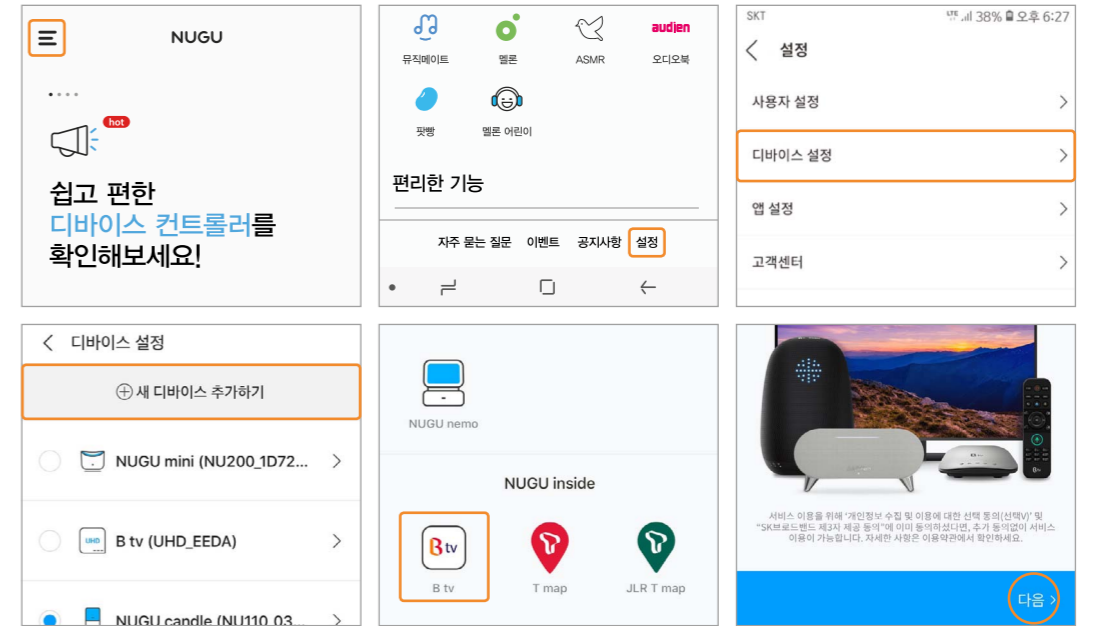
B tv 홈 화면에서 [MY ▶ 기기 연결 설정 ▶ NUGU 서비스 연결 ▶ 연결]을 순서대로 선택해 주세요.



STEP 3

### NUGU 앱에서 [B tv] 선택하기

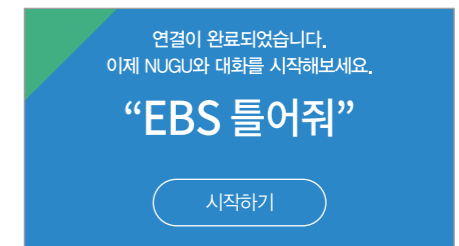
NUGU 앱을 실행한 후, [전체메뉴(≡) ▶ 설정 ▶ 디바이스 설정 ▶ 새 디바이스 추가하기 ▶ B tv]를 순서대로 선택해 주세요.



STEP 4

### 인증번호 입력 후 연결 완료하기

B tv 화면에 나타난 인증번호 6자리를 NUGU 앱에 입력하면, 연결이 완료됩니다.



- 셋톱박스 한 대에 하나의 앱 계정만 연결할 수 있습니다.
- 셋톱박스과 연결된 앱 계정 및 T아이디를 변경하려면, 기존 연결을 해제한 후 다시 연결해 주세요.
- 셋톱박스과 연결된 앱의 계정 정보를 바탕으로 다양한 서비스가 제공됩니다.  
(예: 멜론, FLO, 운세, 길 안내, 일정, 쇼핑, 배달 주문, 스마트홈 서비스 등)

## NUGU 음성검색, 이렇게 이용해 보세요.

리모컨 버튼을 눌러 NUGU 서비스를 이용할 수 있어요.

리모컨의  버튼을 누른 후, 원하는 것을 말해 보세요.



예시 “음량 크게”  
“천만 영화 찾아줘”  
“저 중에서 무료만 찾아줘”

※ 리모컨 음성검색 기능을 이용할 때는 '아리아'라고 부르지 않아도 됩니다.

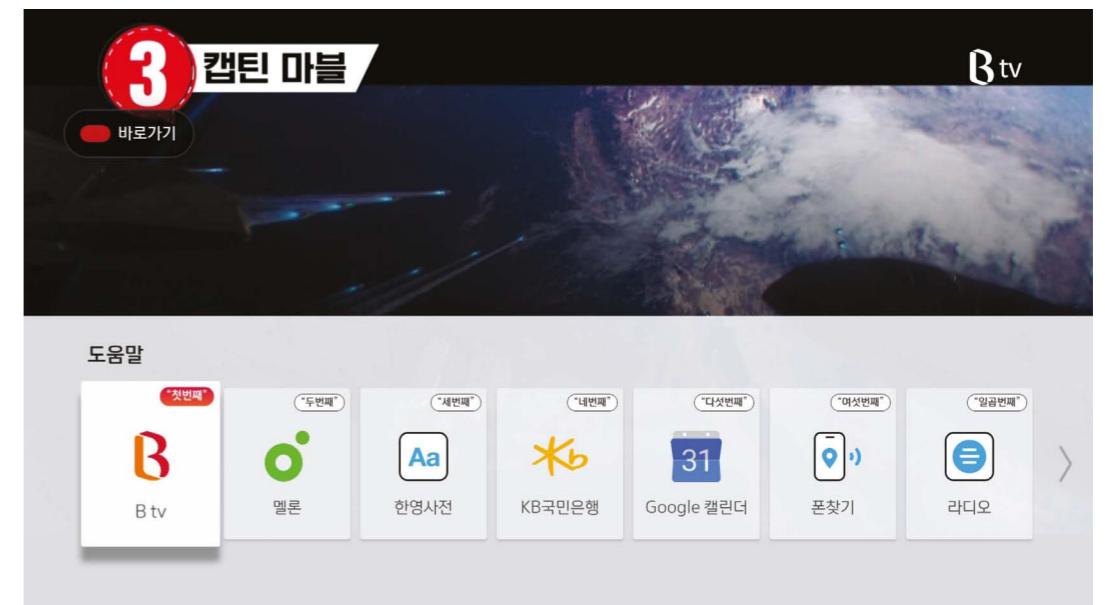
### 끝없이 진화하는 음성검색 서비스!

B tv의 [도움말]에서 다양한 서비스 메뉴와 음성명령어 예시를 확인해 보세요.

리모컨의  버튼을 누른 후, "도움말", "도움말 보여줘"라고 말해 보세요.

#### 1 음성검색 서비스 메뉴

음성으로 이용할 수 있는 다양한 서비스의 종류를 확인할 수 있어요.



※ 서비스 업그레이드 시 화면이 달라질 수 있습니다.

#### 2 음성명령어 예시

원하는 서비스 항목을 선택해 보세요. 서비스별로 다양한 음성명령어 예시를 확인할 수 있어요.

B tv (UHD) 도움말		
검색	가능 제어	채널 이동
“오늘 날씨 알려줘” “오늘 미세먼지 어때?” “서울역까지 얼마나 걸러?”	“느리게 틀어줘” “멀티뷰 보여줘” “볼륨 2칸 올려줘”	“스포츠 채널 찾아줘” “최신순으로 정렬해줘” “UHD 영화 찾아줘”



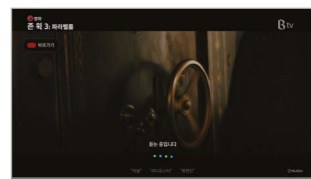
#### 음성명령어 예시 확인하기

더욱 다양한 음성명령어 예시를 확인하려면, 휴대폰으로 QR 코드를 비춰주세요.

## 리모컨 기능부터 콘텐츠 검색까지! B tv 시청할 때, 이렇게 말해 보세요.

리모컨의  버튼을 누른 후, 원하는 것을 말해 보세요.

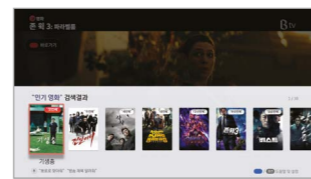
**B tv 화면을 통해 음성을 인식하고 처리하는 과정을 단계별로 쉽게 확인할 수 있어요.**



듣는 중



음성인식  
(예: “인기 영화 찾아줘”)



검색 결과

### 리모컨 버튼 누르기 귀찮을 때, 이렇게 말해 보세요!

#### TV/셋톱박스 전원을 켜거나 끄고 싶을 때

- TV 전원 켜줘
- B tv 켜줘
- TV 꺼줘
- 셋톱박스 전원 꺼줘

#### 음량이나 채널을 바꾸고 싶을 때

- 음량 크게/작게
- B tv 볼륨 세 칸 올려줘
- MBC 보여줘
- 15번 채널 틀어줘

#### 메뉴나 기능을 실행하고 싶을 때

- 홈 화면/편성표/멀티뷰 보여줘
- 노래방 바로가기
- MBC 채널 작은 화면으로 보여줘
- (미니뷰 사용 중) 화면 서로 바꿔줘

\* TV 앱 실행 중에는 음성검색 서비스를 이용할 수 없습니다.  
(뽀로로 톡, 스마트홈 등 일부 TV 앱에서는 이용 가능)

#### 최근에 시청했거나 찜해둔 VOD 찾을 때

- 최근 시청 VOD 보여줘
- 찜 목록 보여줘

#### VOD를 재생할 때

- 1분 30초 앞으로
- 45분부터 재생해줘
- 4배속으로 틀어줘
- 느리게 틀어줘
- 예고편 보여줘

#### 화면 해설이 필요할 때

- 화면 해설 방송 설정 켜줘
- 화면 해설 방송 찾아줘

### 보고 싶은 콘텐츠가 있을 때, 이렇게 말해 보세요!

#### 제목/인물별로 검색할 때

- 〈아는 형님〉 찾아줘
- 류준열 나온 영화 찾아줘
- 헨리가 나온 예능 찾아줘
- 〈냉장고를 부탁해〉 이말년 편 찾아줘

#### 회차/장르별로 검색할 때

- 〈그것이 알고 싶다〉 1100회 찾아줘
- 〈맛있는 녀석들〉 사이판 특집 찾아줘
- 공포영화 찾아줘
- 수목 드라마 찾아줘

#### 다양한 조건별로 검색할 때 (국가/제작 연도/화질/무료 등)

- 90년대 홍콩 멜로 영화 찾아줘
- UHD 영화 찾아줘
- 인기 VOD 찾아줘
- 올해 개봉한 영화 찾아줘
- 무료 영화 찾아줘
- 내가 봤던 VOD 찾아줘

#### 결과 내 재검색하거나 정렬할 때

- 저 중에서 무료만 찾아줘
- 저 중에서 일본 영화만 찾아줘
- 인기순으로 정렬해줘
- 최신순으로 정렬해줘

#### 채널을 검색할 때

- 스포츠 채널 찾아줘
- 영화 채널 찾아줘
- 드라마 채널 찾아줘
- 인기채널 찾아줘



## 날씨, 일정 관리, 사전, 쇼핑까지! 필요한 것이 있을 때 이렇게 말해 보세요.

리모컨의  버튼을 누른 후, 원하는 것을 말해 보세요.

### 궁금하거나 필요한 것이 있을 때 이렇게 말해 보세요!

#### 날씨가 궁금할 때

- 오늘 날씨 어때?
- 내일 부산 날씨 알려줘
- 미세먼지 어때?
- 자외선 지수 알려줘

#### 시계, 알람, 타이머가 필요할 때

- 지금 몇 시야?
- 내일 오전 10시 알람
- 알람 꺼줘
- 타이머 3분 30초 해줘

#### 일정 관리가 필요할 때(구글 캘린더)

- 오늘 일정 뭐야?
- 내일 스케줄 알려줘

※ NUGU 앱의 [전체메뉴(=) > 설정 > 사용자 설정 > 구글 캘린더]에서 구글 캘린더를 연결한 후 이용해 주세요.

#### 증권/금융 정보가 궁금할 때

- 오늘 주가지수 알려줘
- SK텔레콤 주가 알려줘
- 코스피 지수 알려줘
- 코스닥 지수 알려줘
- 해외 증시 알려줘
- 환율/미국 환율 알려줘

#### 길 안내가 필요할 때

- 친정(본가)까지 얼마나 걸려?
- 백화점 도착 시간 알려줘

#### 뉴스가 궁금할 때

- 뉴스 들려줘
- 어제 뉴스 들려줘
- 데일리 브리핑

#### 운세가 궁금할 때

- 오늘 운세 알려줘
- 90년 1월 1일생 운세 알려줘
- 별자리 운세 알려줘
- 호랑이 띠 운세 알려줘

※ NUGU 앱의 [전체메뉴(=) > 설정 > 사용자 설정 > 운세]에 생년월일을 등록하면 생년월일을 말하지 않아도 서비스를 이용할 수 있어요.

#### 국내 프로야구 정보가 궁금할 때

- SK와이번스 경기 일정 알려줘
- 프로야구 현재 순위 알려줘

※ NUGU 앱의 [전체메뉴(=) > 설정 > 사용자 설정 > 국내 프로야구]에 응원팀을 등록해 주세요.

#### 한영사전이 필요할 때

- 한영사전에서 '매미' 찾아줘
- '국화꽃'이 영어로 뭐야?

#### 백과사전이 필요할 때(NUGU 백과)

- 서울 인구 수 알려줘
- 손흥민은 몇 살이야?

#### 치킨, 피자가 먹고 싶을 때 (BBQ, 도미노 피자)

※ NUGU 앱에 등록된 주소지로 배달됩니다. NUGU 앱의 [전체메뉴(=) > 쇼핑/주문]에 마이메뉴를 등록해 보세요.

- 도미노피자 마이메뉴 주문해줘
- 도미노피자 주문 확인해줘
- BBQ 메뉴가 뭐야?
- BBQ 가격 얼마야?
- BBQ 신메뉴 배달해줘

#### 쇼핑하고 싶을 때(11번가, SK스토아)

※ NUGU 앱의 [전체메뉴(=) > 설정 > 사용자 설정]에서 11번가 또는 SK스토아 아이디, 배송지, 결제 정보 수단 등을 설정한 후 편리하게 이용할 수 있습니다.

- 11번가에서 커피 주문해줘
- 11번가 택배 언제 와?
- 11번가 배송 조회해줘
- (SK스토아 시청 중) 이거 주문해줘
- (SK스토아 시청 중) 지금 방송 중인 상품 주문해줘

#### 홈픽 택배를 이용하고 싶을 때

※ NUGU 앱의 [전체메뉴(=) > 설정 > 사용자 설정 > 홈픽 택배]에 이름과 전화번호를 등록해 주세요.

- 택배 호출해줘
- 홈픽 택배 조회해줘
- 홈픽 택배 취소해줘

#### 메뉴/레시피 추천이 필요할 때

- 오늘 뭐 먹지?
- 인기 메뉴 추천해줘
- 된장찌개 레시피 알려줘
- 계란찜 어떻게 만들어?

#### 휴대폰/리모컨을 잃어버렸을 때

※ NUGU 앱의 [전체메뉴(=) > 편리한 기능 > 폰 찾기]에서 '사용'을 선택해 주세요.

- 폰 찾아줘
- 내 폰 어디 있어?
- 리모컨 찾아줘

#### 서비스/기능 도움말이 필요할 때

- 도움말 알려줘
- 너 뭐 할 줄 알아?
- [서비스명] 도움말
- [서비스명] 어떻게 사용해?

## 듣고 싶은 것이 있을 때, 이렇게 말해 보세요.

리모컨의  버튼을 누른 후, 원하는 것을 말해 보세요.

### 음악, 동화, ASMR까지 귀가 심심할 때 이렇게 말해 보세요!

#### 음악 듣고 싶을 때(FLO/멜론)

- [가수 이름] 노래 틀어줘
- 90년대 음악 틀어줘
- [가수 이름]의 [노래 이름] 틀어줘
- (음악 재생 중) 이 노래 뭐야?
- 신나는 음악 들려줘
- (음악 재생 중) 10분 후에 음악 꺼줘

※ NUGU 앱을 통해 FLO/멜론 이용권을 구매한 후 로그인해 주세요. 이용권을 구매하지 않으면 1분 미리듣기만 이용할 수 있습니다.  
 ※ NUGU 앱의 [전체메뉴(≡)] > 설정 > 사용자 설정에서 FLO, 멜론 중 기본으로 이용할 서비스를 설정할 수 있습니다.

#### 동요, 동화 듣고 싶을 때(멜론 어린이)

- 동요/영어 동요 들려줘
- 인어공주 동화 틀어줘

#### 클래식 음악 듣고 싶을 때(클래식 매니저)

- 클래식 매니저에서, 추천 클래식 들려줘
- 클래식 매니저에서, 모차르트 틀어줘

※ 시가 매일 새롭게 선곡한 추천 클래식을 감상해 보세요.  
 자세한 내용은 NUGU 앱을 참고해 주세요.

#### ASMR 듣고 싶을 때

- ASMR 틀어줘
- 빗소리 들려줘

※ 다양한 ASMR을 한꺼번에 들으려면 "ASMR 틀어줘"라고 말해 보세요.

#### NUGU DJ 듣고 싶을 때

- 누구 DJ 틀어줘
- 누구 DJ에서 최신 에피소드 틀어줘

※ NUGU DJ는 시가 진행하는 라디오 방송입니다.  
 자세한 내용은 NUGU 앱을 참고해 주세요.

#### 팟빵/오디오북 듣고 싶을 때

- 인기 팟캐스트/재미있는 팟캐스트 틀어줘
- 오디오북 읽어줘/오디오북에서 동화 읽어줘

※ 대부분의 오디오북은 무료로 1회 들을 수 있습니다.  
 2회 이상 들으려면 NUGU 앱에서 이용권을 구매해 주세요.

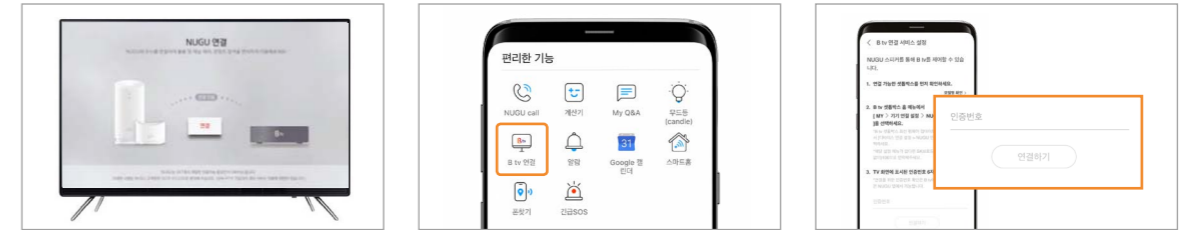
#### 라디오 듣고 싶을 때

- 라디오 틀어줘
- SBS 파워 FM 재생해줘

※ NUGU 앱의 [전체메뉴(≡)] > 음악/오디오 > 라디오에서 라디오 채널 목록 검색, 즐겨찾기 등을 설정해 보세요.

Tip 셋톱박스를 NUGU 스피커와 연결해 보세요!

### NUGU 스피커 연결하기



B tv 홈 화면에서 [MY > 기기 연결 설정 > NUGU 스피커 연결하기]를 순서대로 선택한 후, 화면에 나타난 인증번호 6자리를 확인해 주세요.

NUGU 앱에서 [전체메뉴(≡)] > 편리한 기능 > B tv 연결을 선택해 주세요.

연결하려는 NUGU 스피커를 선택한 후, B tv 화면에 나타난 인증번호를 입력해 연결을 완료해 주세요.

### NUGU 스피커 이용하기



NUGU 스피커를 향해 원하는 것을 말해 보세요.

"아리아, B tv에서 11번 틀어줘"  
 "아리아, B tv에서 '아는 형님' 찾아줘"

Tip NUGU 앱과 FLO를 연결해 보세요!

아래 순서에 따라 NUGU 앱과 FLO를 연결한 후, B tv에서 음악을 감상해 보세요.

### NUGU 앱에서 FLO 연결하기



NUGU 앱에서 [전체메뉴(≡)] > FLO를 선택해 주세요.

FLO에 로그인해 주세요.

[계정 연결하기]를 선택해 FLO 계정을 NUGU 앱과 연결해 주세요.

### 듣고 싶은 음악 말하기

음악을 듣고 싶을 때, 리모컨의  버튼을 누른 후, 아래와 같이 말해 보세요.



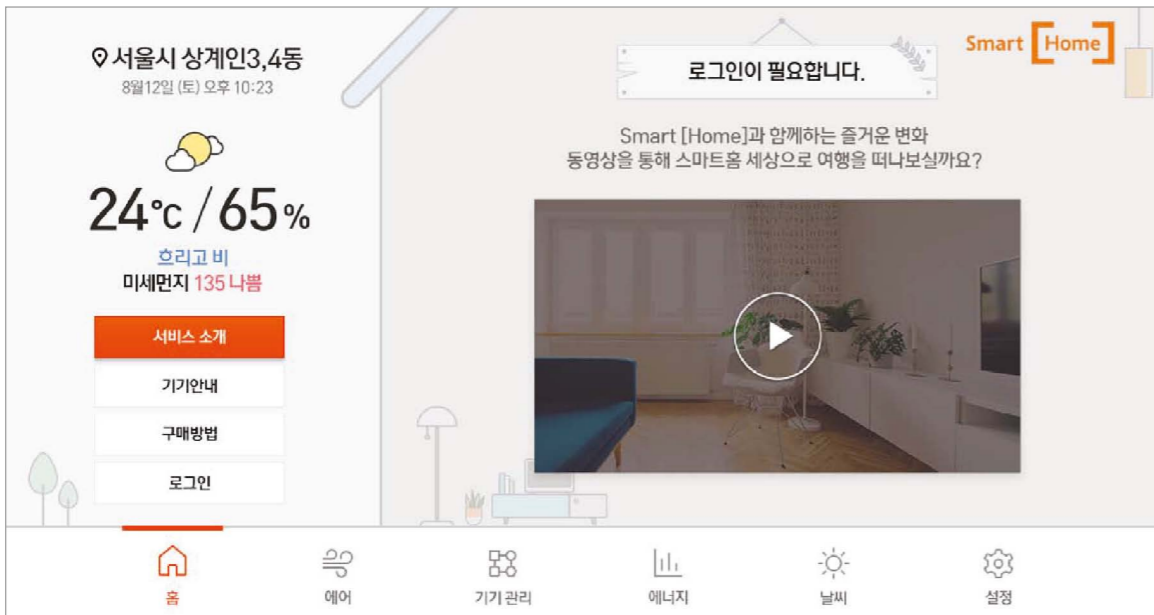
"[가수 이름] 노래 틀어줘"  
 "[노래 이름] 틀어줘"  
 "최신 팝송 셔플해서 틀어줘"

## 우리집 에어컨, 공기청정기를 음성으로! 스마트홈 서비스를 이용하려면, 이렇게 말해 보세요.

리모컨의  버튼을 누른 후, 원하는 것을 말해 보세요.

### SK텔레콤 스마트홈

SK텔레콤의 '스마트홈'은 정보 통신 기술(ICT)을 이용해 에어컨, 공기청정기, 세탁기 등 인터넷에 연결된 다양한 집 안 기기를 원격으로 제어하는 서비스입니다. B tv에서 스마트홈 TV 앱을 실행해 서비스를 이용해 보세요.



1. 서비스 소개 스마트홈 서비스를 소개하는 영상을 시청할 수 있어요.
2. 기기 안내 UHD 3 셋톱박스로 제어할 수 있는 스마트홈 기기를 확인할 수 있어요.
3. 구매 방법 스마트홈 기기를 구매하는 방법, 서비스에 가입하는 방법을 확인할 수 있어요.
4. 로그인 회원가입된 휴대폰 번호로 로그인할 수 있어요.
5. 홈 스마트홈 서비스의 다양한 메뉴를 확인할 수 있어요.
6. 에어 우리집의 공기 질을 확인할 수 있어요.
7. 기기 관리 다양한 스마트홈 기기를 관리할 수 있어요.
8. 에너지 우리집의 전기 사용량을 확인할 수 있어요.
9. 날씨 외출 전 날씨를 확인할 수 있어요.
10. 설정 스마트홈 서비스의 설정을 변경할 수 있어요.

\* 스마트홈의 모든 서비스는 Smart [Home] 로고가 있는 제품으로 이용할 수 있습니다. NUGU 앱에서 스마트홈 기기를 등록해 주세요.  
\* 스마트홈 기기 구입 문의 및 자세한 이용안내에는 SKT 스마트홈 홈페이지(<http://www.skt-smarthome.com>) 또는 고객센터(1800-0211)를 통해 확인해 주세요.

### 스마트홈 서비스, 이렇게 이용할 수 있어요.

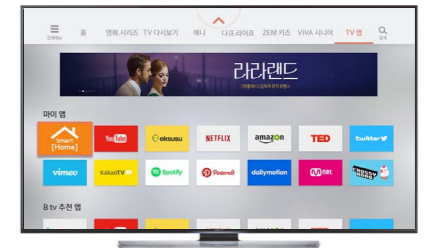
휴대폰에 스마트홈 앱을 설치하고, 셋톱박스과 연결해 주세요.

#### 1 스마트홈 앱 설치하기



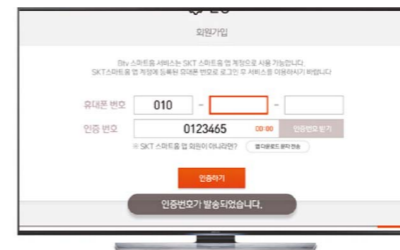
휴대폰에 스마트홈 앱을 설치한 후, 로그인해 주세요. 구글 플레이, 원 스토어, 앱 스토어에서 스마트홈 앱을 설치할 수 있습니다.

#### 2 B tv에서 로그인하기



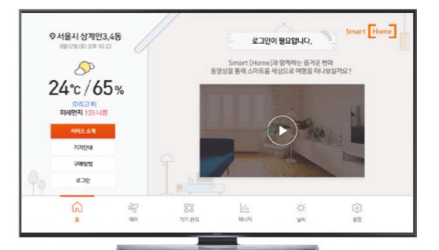
[B tv 홈 ▶ TV 앱 ▶ SKT 스마트홈]을 차례로 선택한 후, 로그인해 주세요.  
※ 한 번 로그인하면, B tv를 껐다 켜도 로그인 상태가 유지됩니다.

#### 3 휴대폰 번호 인증하기

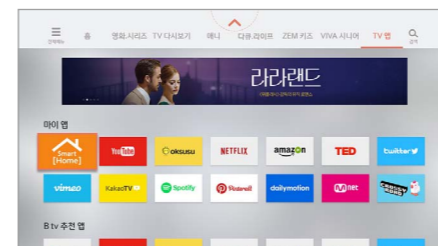


휴대폰 번호를 입력하고 인증번호를 받은 후, [인증하기]를 선택해 주세요.


#### 4 B tv에서 스마트홈 사용하기



공기 질, 전기 사용량, 에너지 정보 등 다양한 스마트홈 서비스를 이용해 보세요.



스마트홈 TV 앱을 실행해 주세요.

리모컨의  버튼을 누른 후, "스마트홈 앱 바로가기"라고 말해 보세요. 혹은 B tv 홈 화면에서 [TV 앱 ▶ SKT 스마트홈]을 차례로 선택해 스마트홈 앱을 실행해 주세요.

### 스마트홈 기기를 간편하게 제어하려면, 이렇게 말해 보세요!

스마트홈 기기를 제어할 때

- |                 |                           |
|-----------------|---------------------------|
| 조명 켜줘           | 에어컨 켜줘                    |
| 스마트 플러그 켜줘/꺼줘   | 공기청정기 모두 꺼줘/세탁기 중지해줘      |
| 플러그 전력 사용량 얼마야? | 에어컨 온도 올려줘/에어컨 온도 24도 맞춰줘 |

\* NUGU 앱의 [전체메뉴(≡) ▶ 설정 ▶ 사용자 설정 ▶ 스마트홈]에서 스마트홈 기기를 등록해 주세요.



## 아래 방법으로 문제를 해결할 수 없을 때는 고객센터(106)로 문의해 주세요.

### 간단 장애 해결 방법

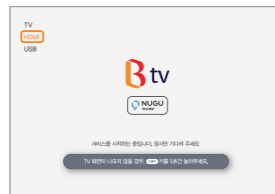
- 셋톱박스/공유기/모뎀 뒷면에 있는 전원을 껐다 다시 켜주세요!
- 아래 사항을 확인해 주세요.

- 전원 케이블 기기별로 전원 케이블 연결 상태를 확인해 주세요.
- 랜(LAN) 케이블 기기 간 랜(LAN) 케이블 연결 상태, LED 작동 여부를 확인해 주세요.
- HDMI/외부입력 셋톱박스와 TV 간 연결 상태, 외부입력 설정 정보를 확인해 주세요.
- 리모컨 배터리 및 블루투스 연결 상태를 확인해 주세요.

### B tv 화면이나 소리가 나오지 않아요.



TV와 셋톱박스 전원이 모두 켜져 있는지 확인해 주세요.



TV의 외부입력이 HDMI로 설정되어 있는지 확인해 주세요.



TV의 외부입력(HDMI) 설정이 맞게 변경될 때까지 리모컨의 **외부입력** 버튼을 눌렀다 떼기를 반복해 주세요.



화면이 나올 때까지 리모컨의 **조용히** 버튼을 길게 눌렀다 떼기를 반복해 주세요.

### B tv를 시작할 때 셋톱박스에 불빛이 켜지지 않아요.



리모컨 또는 셋톱박스 앞면의 전원 버튼을 눌러주세요. 이 때 불빛이 켜지면 셋톱박스에는 이상이 없으며, 정상적으로 작동해요.

### 갑자기 화면이 멈췄어요.



셋톱박스 뒷면에 랜(LAN) 케이블이 잘 꽂혀 있는지 확인해 주세요.



공유기에 불빛이 들어오는지 확인해 주세요.



셋톱박스 뒷면의 전원 버튼을 껐다 켜주세요.

### 리모컨이 작동하지 않아요.



리모컨의 배터리가 충분한지 확인해 주세요.  
※ 배터리가 부족하면 버튼을 누를 때마다 리모컨 위쪽에 빨간색 불빛이 들어옵니다.



리모컨의 **문자 전송** 버튼과 **문자 변환** 버튼을 동시에 눌러 블루투스를 다시 연결해 주세요.

### 리모컨이 어디 있는지 못 찾겠어요.



셋톱박스 음량 [+/-] 버튼 중 하나를 3초 이상 눌러 보세요.



리모컨에서 자동으로 불빛이 들어오고 알람 음이 울려요. 리모컨을 찾은 후에는 아무 버튼이나 눌러 알람 음을 멈출 수 있어요.

### 셋톱박스에 여러 개의 NUGU 앱 계정을 연결하고 싶어요.



한 대의 셋톱박스에는 1개의 모바일 앱 계정만 연결할 수 있어요. 연결된 NUGU 앱 계정을 바꾸려면, 기존 연결을 해제한 후 다시 연결해 주세요.

※ 연결된 모바일 앱의 계정 정보를 바탕으로 서비스가 제공됩니다.  
(예: FLO, 운세, 길 안내, 일정, 쇼핑, 배달 주문, 스마트홈 서비스 등)

### 서비스 업그레이드가 잘 되지 않아요.



셋톱박스 뒷면에 랜(LAN) 케이블이 잘 연결되어 있는지 확인해 주세요.