

AI Sound Max 이용가이드

AI Sound Max



볼수록 더 보고 싶어지는
새롭고 신나는 미디어 생활

AI Btv

더 새롭게 바뀐 AI B tv를
가족과 함께 즐겨보세요.



1 모바일 B tv

스마트 기기 최대 4대까지
무료로 이용 가능하며
TV, 모바일 어디서든
편리하게 시청 중인 VOD를
이어볼 수 있어요.



2 OCEAN

매주 쏟아지는 영화와
해외 드라마를 TV와
모바일에서 자유롭게
시청할 수 있어요.



3 B tv ZEM 키즈

영유아부터 초등학생까지,
보면 볼수록 똑똑해지는
B tv ZEM 키즈로
집에서도 학습하세요.



4 해피시니어

더 편하게! 더 즐겁게!
시니어를 위한
맞춤 서비스를
이용해 보세요.



리모컨 전쟁은 그만!

이제, 방에서 꼭 나만의 tv를 즐기세요

- B tv 하나 더 가입하면 기본요금 무조건 50% 할인!
- 인기 월정액 11종과 B 포인트 10,000P까지!

※ 추가 혜택은 변경될 수 있습니다.

가입문의 ☎ 106



목차

AI Sound Max 살펴보기	3
리모컨 살펴보기	9
B tv 홈 화면 만나보기	11
B tv 설정하기	13
상황별 문제 해결하기	15
모바일 B tv 이용하기	21
채널표	22

안내사항

서비스매니저의 소중한 권리와 안전을 지켜주세요.

- 지금 고객님의 함께하는 서비스매니저는 누군가의 귀중한 가족입니다.
- 고객님의 작은 배려와 존중이 서비스매니저에게는 큰 힘이 됩니다.
- 집 안에 반려동물이 있다면, 안전사고 예방을 위해 작업 장소와 분리된 공간에 머물도록 해 주세요.

셋톱박스 전력 사용량, 이렇게 확인하세요.

- 셋톱박스별 전력 사용량은 한국 에너지 관리공단 효율 관리 제도 홈페이지 (eep.energy.or.kr)에서 확인할 수 있습니다.
- 셋톱박스는 최저 소비 효율 기준에 맞는 제품입니다.
- 셋톱박스 전원을 꺼도 전력 사용량이 발생할 수 있습니다.

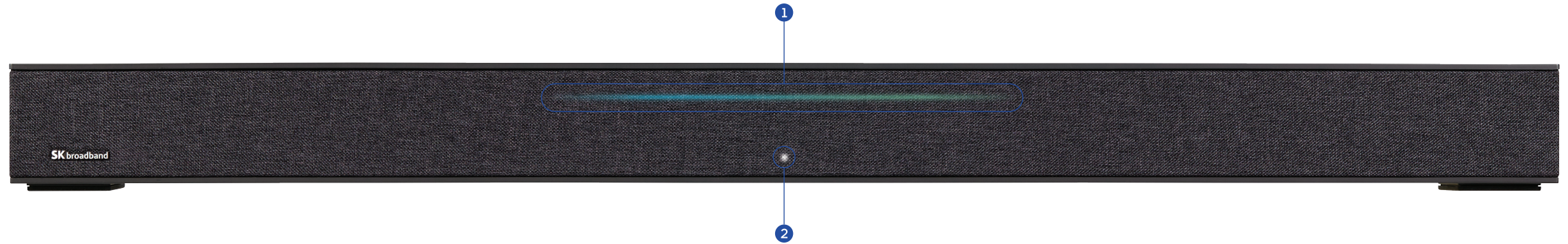
수신기 이용 안내

- 본 수신기는 SK브로드밴드 소유의 임대 장비입니다. 장비의 훼손이나 변경 조작(철거, 이전) 시도 등은 엄격히 금지되며, 가입자는 가입 계약을 해지하는 경우 정해진 기간 이내에 단말기(셋톱박스)를 반납하여야 합니다.



AI Sound Max 살펴보기

앞면

- ① 음성인식 LED 음성인식에 따른 셋톱박스의 상태를 알려줍니다.
- ② 전원 네트워크 LED 셋톱박스 전원이 켜지면 불빛이 표시됩니다.



뒷면

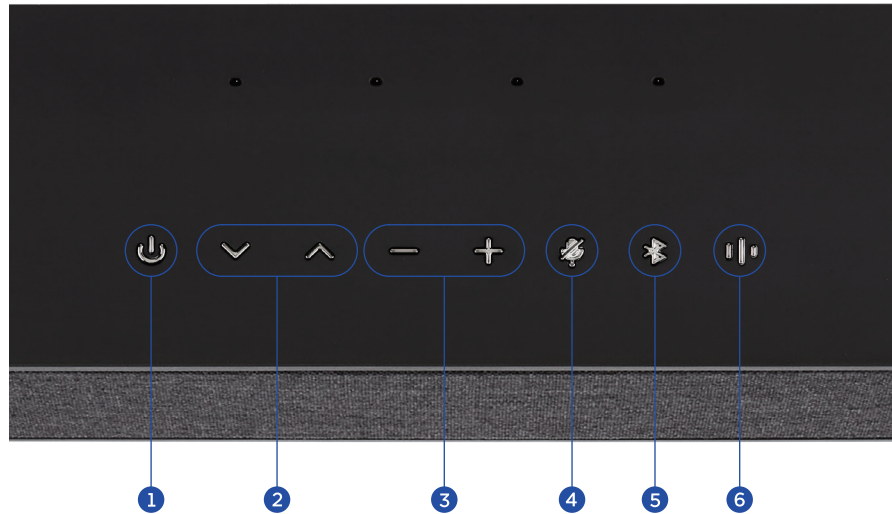
- ① 너트 벽걸이 고정용 볼트 유닛을 체결하는 위치입니다.
- ② USB 포트 USB 메모리를 연결할 수 있습니다.(USB 3.0  / USB 2.0 )
- ③ 마이크(MIC) 입력 마이크를 연결합니다.
- ④ AUX 입력 외부 디바이스와 연결해서 셋톱박스 스피커로 외부 디바이스의 소리를 출력합니다.
- ⑤ HDMI 포트 HDMI 케이블을 이용해 셋톱박스를 TV와 연결합니다.
- ⑥ 랜(LAN) 포트 랜(LAN) 케이블을 이용해 SK브로드밴드 인터넷에 연결합니다.
- ⑦ 전원 연결 포트 전원 어댑터를 연결합니다.
- ⑧ 셋톱박스 전원 셋톱박스를 켜거나 완전히 끕니다.



AI Sound Max 살펴보기

윗면

- ① B tv 전원 B tv 서비스를 시작하거나 종료할 수 있습니다.
- ② 채널 (∨/∧) B tv 채널을 변경합니다.
- ③ 음량 (- / +) B tv 또는 NUGU 서비스의 음량을 조절합니다.
- ④ 마이크 off 음성 인식을 위한 마이크를 끌 수 있습니다. 마이크를 끄시면 '아리아' 라고 불려도 음성 인식이 되지 않습니다. 단, 마이크를 꺼도 리모컨의 [음성] 버튼을 이용한 서비스는 이용 하실 수 있습니다.
- ⑤ 블루투스 블루투스 연결을 시도하거나 종료합니다.
- ⑥ 음장모드 음장모드를 켜고 끄거나, 세부 모드를 변경할 수 있습니다.



측면

- ① 음장모드 LED 현재의 음장모드를 LED 컬러로 표시합니다.



AI Sound Max 살펴보기

상태별 알림 안내

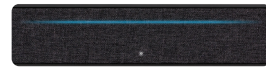
서비스를 시작할 때

전원을 켜고 서비스를 시작하면 녹색과 파란색 불빛이 나타납니다.



음성인식 기능을 사용할 때

- “아리아”라고 말하면, 사용자의 위치에 따라 파란색 불빛이 표시됩니다.
※ 빔 포밍(Beam Forming) 기술을 이용해, 소리가 나는 위치를 실시간으로 인지하고, 사용자의 위치에 따라 불빛이 함께 움직입니다.
- 사용자의 음성을 인식하는 동안에는 파란색 불빛이 좌우로 커지고 작아지기를 반복합니다. 사용자의 요청을 처리하는 동안에는 파란색 불빛이 좌우로 커집니다.
- 사용자의 요청에 따라 응답할 때는 파란색 불빛이 천천히 깜박거립니다.



마이크가 꺼졌을 때

마이크가 꺼지면 “아리아”라고 불러도 음성을 인식할 수 없습니다.
주황색 불빛이 좌우로 크기가 줄어듭니다.

※ 마이크를 다시 켜려면, 셋톱박스 뒷면에 있는 [마이크 Off] 버튼을 다시 눌러, 마이크를 켜 주세요. 혹은 B tv 홈 화면에서 [MY ▶ 설정 ▶ NUGU 설정 ▶ 음성인식 사용설정]을 선택한 후, '사용함'으로 설정을 변경해 주세요.



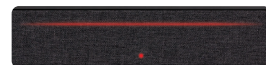
음량을 조절할 때

음량의 크기에 따라 흰색 불빛이 표시됩니다.
음량이 0이 되거나 ‘조용히’ 모드일 때는 중앙에 흰색 불빛이 표시됩니다.
※ 음량은 총 32단계로 조절할 수 있으며, 불빛의 밝기와 위치로 음량의 크기를 확인할 수 있습니다.



시스템 오류가 발생했을 때

중앙에 빨간색 불빛이 표시됩니다.
불빛이 오랫동안 나타나면, 고객센터로 문의해 주세요.(고객센터 106)



음장모드 설정할 때

- 측면의 B tv LED로 음장모드 설정 상태가 표시됩니다.
- 음장모드가 켜지면 불빛이 들어오며, 음장모드를 끄시면 불빛이 꺼집니다.
- 음장모드를 변경하시면 불빛도 변화하며, 모드에 따라 대표 불빛으로 표시됩니다.

B tv 기본 표준 모드: 음장 효과가 전반적으로 향상된 모드로 파란색 불빛으로 표시됩니다.



B tv 뉴스 모드: 목소리를 깨끗하고 선명하게 들려주는 모드로 초록색 불빛으로 표시됩니다.



B tv 음악 모드: 음악 장르에 맞는 음장 효과가 구현된 모드로 노란색 불빛으로 표시됩니다.



B tv 영화 모드: 사운드의 공간감이 향상되어 몰입감을 주는 모드로 주황색 불빛으로 표시됩니다.



B tv 자동 모드: 콘텐츠에 따라 최적의 사운드를 출력하는 모드로 핑크색 불빛으로 표시됩니다.



리모컨 살펴보기

리모컨 SA01



'AI 셋톱박스' 없이 리모컨만으로 음성인식이 되는 B tv NUGU

리모컨의 **●** 버튼을 누른 후 원하는 것을 말해 보세요.

- 1 스마트폰에서 NUGU 앱 설치 및 로그인
- 2 스마트폰에서 '설정 > 디바이스 설정 > 디바이스 추가' 선택 후, B tv x NUGU 연결 시작 > TV 화면의 인증번호를 스마트폰에 입력 > 리모컨의 '마이크' 모양의 버튼 눌러 서비스 이용 ※ UHD, Smart, AI 셋톱박스 보유 고객에 한해 이용 가능



음성명령어 예시
더욱 다양한 음성명령어를 확인하려면, 휴대폰으로 QR 코드를 비춰주세요.

1 상태 알림 LED

리모컨 정상 동작시 **초록 불빛**, 배터리 부족시 **빨간 불빛**이 들어옵니다.

스마트TV 모드: **파란 불빛** 충전중: 80% 미만은 **빨간 불빛**/80% 이상은 **초록 불빛**
B tv모드: **초록 불빛** 충전완료: **초록 불빛**이 켜진 상태로 유지

2 통합 전원

셋톱박스과 TV 전원을 동시에 켜고 끌 수 있습니다. 통합 전원 버튼을 눌렀을 때 셋톱박스와 TV 전원 중 하나만 작동한다면, TV 전원 버튼을 누른 후, 다시 통합 전원 버튼을 눌러 TV전원, 셋톱박스 전원을 켜주세요.

3 TV 전원

TV 전원을 켜고 끌 수 있습니다.

4 구글 음성검색

구글 어시스턴트 서비스 이용할 수 있습니다. (assistatnt.google.com)

5 스마트TV

스마트 TV 모드로 전환되어 넷플릭스, 유튜브 등 스마트 TV 앱 사용이 가능 합니다. B tv 서비스 모드로 다시 전환 사용 하시려면 [홈] [편성표] [음성] 등 B tv 서비스 버튼을 눌러 주세요.

- 1 스마트TV 버튼 누름
- 2 스마트TV 홈 화면
- 3 스마트TV 모드에서 사용 가능 버튼



6 바로가기

내가 설정한 메뉴 or 기능을(검색, 멀티뷰, 챔키즈 등) 바로 실행 합니다. [B tv 홈 ▶ MY ▶ 사용자 맞춤 설정 ▶ 바로가기 버튼] 에서 설정을 변경 하실 수 있습니다.

7 되감기/빨리감기

● 빨간 버튼은 되감기, **● 파란 버튼**은 빨리감기를 할 수 있으며 되감기/빨리감기 버튼을 누르면 재생 속도를 미세하게 조절할 수 있습니다. 단, 2배속 이상으로 재생속도를 높이면 음성지원이 되지 않습니다. (일부 화면에서는 화면 속 안내에 따라 기능키로도 이용할 수 있습니다.)

● 빨간 버튼 **● 파란 버튼**
되감기: 2 / 4 / 8 / 16배속 빨리감기: 0.8 / 1 / 1.2 / 1.5 / 2 / 4 / 8 / 16배속

8 건너뛰기

영상의 10초 혹은 30초 단위로 건너뛸니다.

9 이전, 나가기

이전 이전 단계 화면으로 이동 **나가기** 실행 중인 기능과 서비스 종료

10 NUGU 음성검색

NUGU 음성검색 서비스를 이용할 수 있습니다. (www.nugu.co.kr)

11 음량 버튼

음량 모드 슬라이드 위치에 따라 TV 음량 혹은 B tv 음량을 조절할 수 있습니다. (B tv 음량에서만) 음량 버튼을 아래로 2초 이상 누르면 음소거 기능이 실행됩니다.

12 * 지움,

***** 지움 검색시 한 글자씩 문자를 삭제 **#** 검색시 숫자, 문자, 기호를 변환

13 음량 모드 슬라이더

음량 모드 슬라이더 위치에 따라 음량 버튼의 모드를 선택할 수 있습니다. (TV 음량 모드 혹은 B tv 음량 모드) ※ SA01은 [음량] 버튼을 아래로 2초 이상 누르면 음소거 기능이 실행 됩니다.

↑ **TV 음량 모드** ↓ **B tv 음량 모드**

B tv 홈 화면 만나보기

리모컨의  버튼을 눌러 B tv만의 홈 화면을 만나보세요.

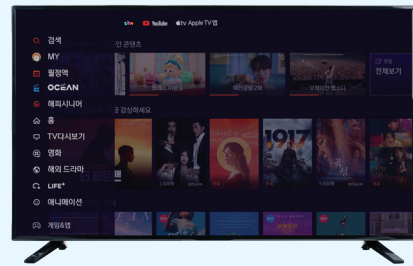
한번만 설정하면 TV를 켤 때마다 홈 화면을 바로 보실 수 있어요.

홈 ▶ 설정 ▶ 시작화면 설정 ▶ '홈' 화면 선택

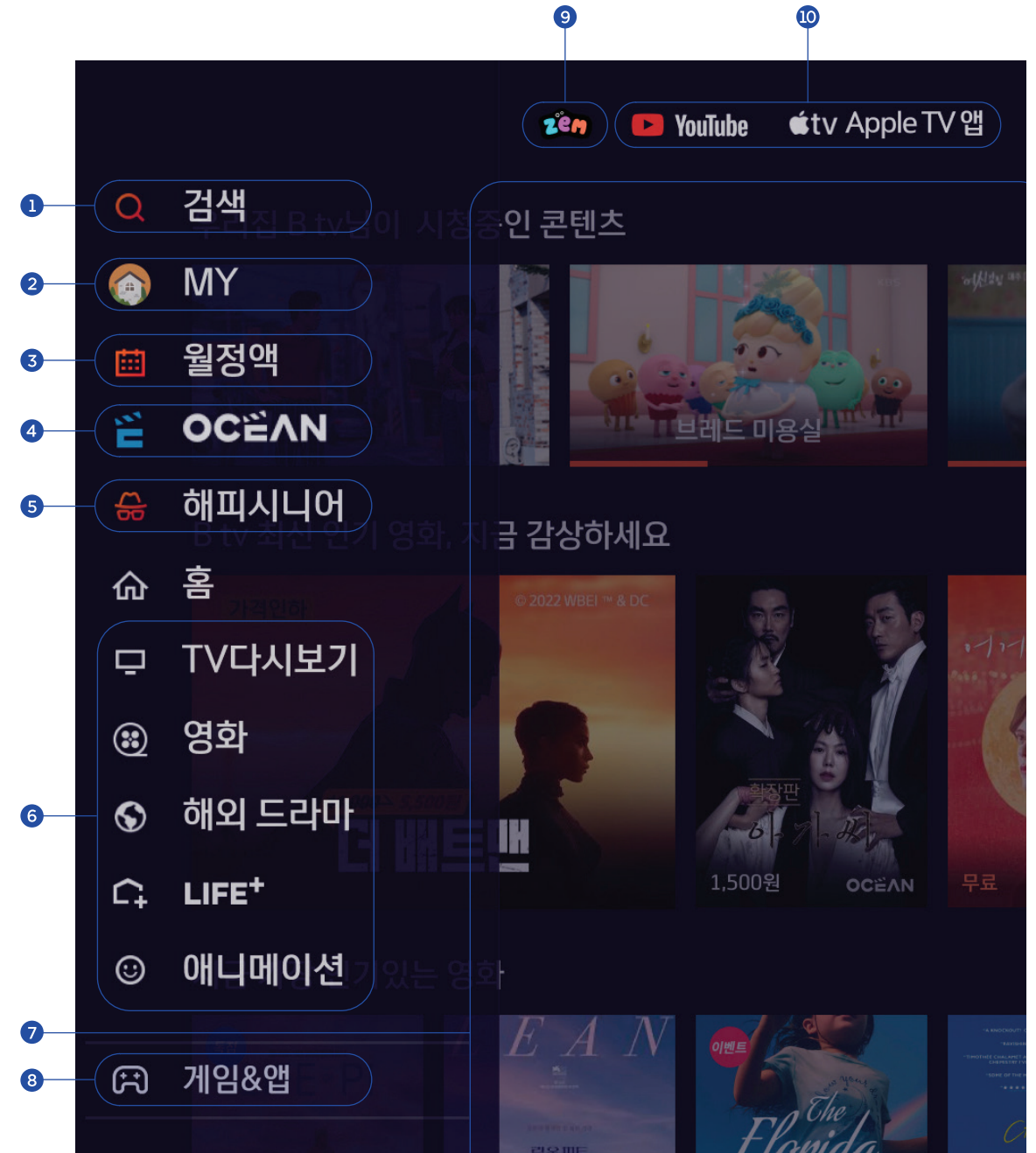
TV를 켜자마자 볼만한 콘텐츠가 한눈에!

B tv 홈

- 본방에서 놓친 드라마/예능을 바로바로
- 최신 영화와 인기 해외 드라마를 한 곳에
- 애니/키즈부터 시니어 전용 콘텐츠까지



- 1 검색** 직접 검색어를 입력해 보고 싶은 콘텐츠를 찾을 수 있어요.
- 2 MY** 최근 시청한 VOD, 소장 중인 VOD, 구매 내역 등을 확인할 수 있어요. 내가 가진 B 포인트, TV 포인트 등을 조회하고, B tv의 설정을 변경할 수 있어요.
- 3 월정액** 영화, TV 다시보기, 키즈 등 B tv의 다양한 월정액 상품을 확인할 수 있어요. 고객님의께서 가입하신 월정액도 쉽고 빠르게 확인해 보세요.
- 4 OCEAN** B tv 대표 월정액 OCEAN을 쉽고 빠르게 이용할 수 있어요. 매주 쏟아지는 최신 영화와 해외 드라마를 즐겨보세요.
- 5 해피시니어** 시니어 맞춤 서비스와 콘텐츠를 확인할 수 있어요.
- 6 장르별 메뉴** 장르별로 다양한 콘텐츠를 확인할 수 있어요.
- 7 콘텐츠 블록** 가장 많이 시청한 콘텐츠, 최근 시청한 VOD 등 맞춤형 콘텐츠를 한눈에 볼 수 있어요.
- 8 게임&앱** 구글 TV 앱을 포함해, B tv의 다양한 게임과 TV 앱을 확인할 수 있어요. ※ [TV 앱 ▶ 구글 설정]에서 구글 서비스와 기기의 환경 설정을 해보세요.
- 9 ZEM 키즈** 키즈 맞춤 서비스와 콘텐츠를 확인할 수 있어요.
- 10 YouTube Apple TV 앱** 유튜브, 유튜브 키즈, Apple TV 앱을 이용할 수 있어요 (앱이 보이지 않을 경우, 업데이트를 해주세요.)



※ 유튜브, Apple TV 앱이 보이지 않을 경우, 최신 버전 업데이트 확인

B tv 설정하기

인증번호 설정

성인 인증번호	성인 콘텐츠를 시청할 때 입력하는 '성인 인증번호'를 설정할 수 있어요.
시청 제한 인증번호	자녀가 하루에 시청할 수 있는 콘텐츠의 편수와 시간을 제한할 때 입력하는 '시청 제한 인증번호'를 설정할 수 있어요.
구매 인증번호	콘텐츠를 결제할 때 입력하는 '구매 인증번호'를 설정할 수 있어요. ※ 최초 구매 인증번호는 '1111'로 설정돼 있습니다. 보안을 위해 인증번호를 꼭 변경해 주세요!

자녀 안심 설정

시청 연령 제한	실시간 채널과 VOD의 시청 제한 연령을 설정할 수 있어요.
시청 습관 관리	아이가 하루 동안 볼 수 있는 콘텐츠의 편수와 시청 시간을 설정할 수 있어요.
성인 콘텐츠 표시	성인용 메뉴를 숨기거나 표시하도록 설정할 수 있어요.

사용자 맞춤 설정

시작화면	B tv를 켜면 처음 나타나는 화면을 설정할 수 있어요.
자동 홈 모드	5시간 동안 리모컨을 사용하지 않으면 B tv 홈으로 이동하도록 설정할 수 있어요.
해설 & 자막 방송	시청각 장애인을 위한 해설 또는 자막 방송 기능을 사용할지 선택할 수 있어요.
자동 취침 모드	선택한 시각에 셋톱박스가 종료되도록 설정할 수 있어요.
맞춤형 광고 보기	고객님의 B tv 이용 내역을 바탕으로 한 맞춤형 광고를 시청할지 선택할 수 있어요.
멀티뷰 설정	화면 분할 방식을 선택하거나, 원하는 채널로 구성된 '마이 멀티뷰'를 설정할 수 있어요.

ZEM 키즈 설정

B tv ZEM 키즈 잠금	B tv ZEM 키즈를 종료할 때 성인 인증번호를 입력하도록 설정할 수 있어요.
우리 아이 프로필	아이의 프로필을 등록하면, 이벤트 알림과 쿠폰을 받을 수 있어요.
시청 가이드 캐릭터	아이가 올바른 시청 습관을 갖도록 도와줄 시청 가이드 캐릭터를 선택할 수 있어요.
생활 알림 설정	유치원 가는 시간, 식사 시간, 휴식 시간, 잘 시간 등을 설정하면, B tv ZEM 키즈 화면에 알림이 나타나요.
시력 보호 설정	키즈 채널을 시청할 때 눈에 해로운 블루라이트가 차단되도록 설정할 수 있어요. ※ ZEM 키즈 설정은 [ZEM 키즈 ▶ 키즈 설정]에서도 변경할 수 있습니다.

화면/음향 설정

화면/음향 설정	화면의 해상도, 화질, 색상, 음향 설정, 음장모드 설정, 스크린 세이버 사용 여부 등을 설정할 수 있어요.
----------	--

실시간 TV 설정

선호채널 관리	좋아하는 채널을 선호채널로 등록할 수 있어요. 등록한 선호채널을 해제하거나, 선호채널 목록을 초기화할 수 있어요.
차단채널 관리	숨기고 싶은 채널을 차단채널로 등록할 수 있어요. 차단 설정을 해제하거나, 차단채널 목록을 초기화할 수 있어요.

시스템 설정

TV 전원 제어	셋톱박스과 TV를 HDMI 케이블로 연결하면, 리모컨으로 TV 전원과 음량을 조절할 수 있어요.
셋톱박스 최적화	셋톱박스의 상태를 최적화할 수 있어요.
서비스 업그레이드	최신 버전의 서비스로 업그레이드할 수 있어요.
설정값 초기화	셋톱박스의 설정값을 초기화할 수 있어요. ※ 인증번호 설정, 자녀 안심 설정, B tv 키즈 설정, 해설 & 자막 방송 설정값은 초기화하지 않습니다.
기기 정보	인터넷 설정과 기기 정보를 확인할 수 있어요.

기기 연결 설정

모바일 B tv 연결	모바일 B tv 앱과 셋톱박스를 연결할 수 있어요.
블루투스 연결	리모컨, 키보드, 마우스 등 다양한 블루투스 기기와 연결할 수 있어요.
NUGU 서비스 연결	NUGU 모바일 앱과 셋톱박스를 연결할 수 있어요.
NUGU 스피커 연결	NUGU 스피커, NUGU nemo, NUGU mini, NUGU candle 등을 셋톱박스와 연결할 수 있어요.

AI Sound Max 음장모드 설정

리모컨으로 설정	리모컨 간편 버튼을 '음장모드 설정'으로 하시면 리모컨 버튼으로 바로 모드를 변경할 수 있어요.
화면에서 설정	VOD 재생 화면, 실시간 방송 화면의 설정 옵션을 통해 음장모드를 켜고 끄거나, 음장모드를 변경할 수 있어요.

상황별 문제 해결하기

간단 장애 해결 방법

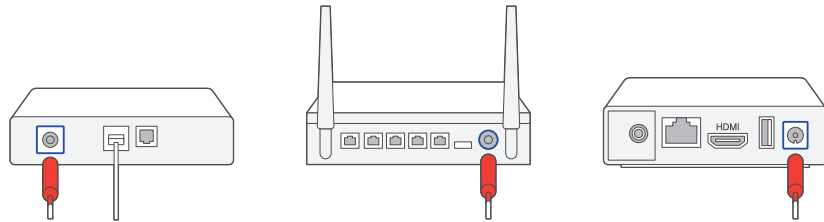
- 셋톱박스/공유기/모뎀 뒷면에 있는 전원을 껐다 다시 켜주세요.
- 아래 사항을 확인해 주세요.

전원 케이블	기기별로 전원 케이블 연결 상태를 확인해 주세요.
랜(LAN) 케이블	기기 간 랜(LAN) 케이블 연결 상태, LED 작동 여부를 확인해 주세요.
HDMI/외부입력 리모컨	셋톱박스과 TV 간 연결 상태, 외부입력 설정 정보를 확인해 주세요.
리모컨	배터리 및 블루투스 연결 상태를 확인해 주세요.

인터넷/B tv/전화기 되지 않아요

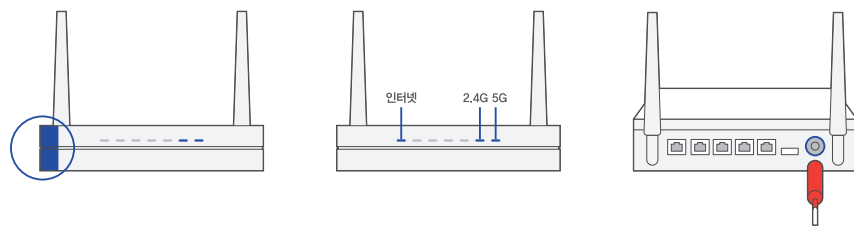
아래 순서대로 기기를 껐다가 다시 켜보세요.

- 1 모뎀 전원 케이블 분리 후 다시 연결
- 2 공유기 전원 케이블 분리 후 다시 연결
- 3 셋톱박스 전원 케이블 분리 후 다시 연결



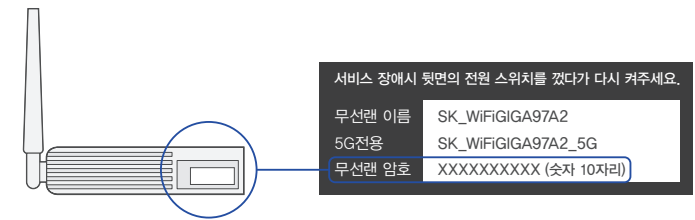
WiFi가 사용이 되지 않아요

- 공유기에 불빛이 들어오는지 확인
- 인터넷, 2.4G, 5G에 불빛이 들어오는지 확인
- 공유기 전원 케이블 분리 후 다시 연결



WiFi 설정 방법 (예시)

- 1 Giga AP의 옆면에서 WiFi 신호명 및 비밀번호를 확인합니다.



- 2 노트북, 스마트폰 등에서 WiFi 신호를 검색합니다.

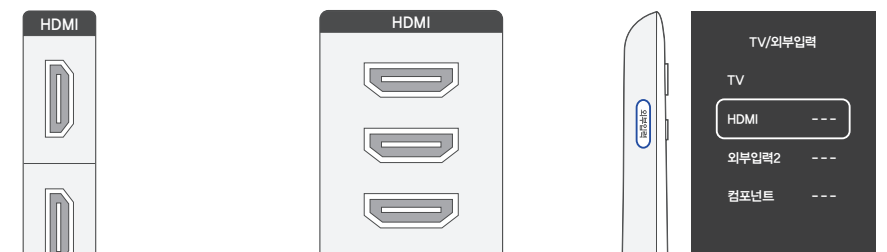


- 3 1에서 확인한 비밀번호를 입력하고 연결 상태를 확인합니다.



TV의 HDMI 포트를 확인하고 싶어요

- TV 옆면** TV에 따라 단자 배열이 다를 수 있습니다.
- TV 뒷면** TV에 따라 단자 배열이 다를 수 있습니다.
- 외부입력 버튼** TV에 따라 화면이 다를 수 있습니다.



상황별 문제 해결하기

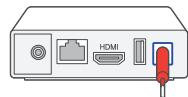
B tv 화면이나 소리가 나오지 않아요

- TV와 셋톱박스 전원이 모두 켜져 있는지 확인해 주세요.
- TV의 외부입력이 HDMI로 설정되어 있는지 확인해 주세요.
- TV의 외부입력(HDMI) 설정이 알맞게 변경될 때까지 리모컨의 [외부입력] 버튼을 눌렀다 떼기를 반복해 주세요.
- 화면이 나올 때 까지 리모컨의 [편성표] 버튼을 (3초 이상) 길게 눌러 해상도를 변경해 주세요.



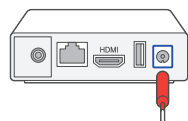
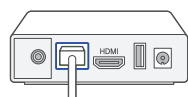
B tv를 시작할 때 셋톱박스 옆면에 불빛이 켜지지 않아요

- 셋톱박스 뒷면에 전원 어댑터가 잘 연결되어 있는지 확인해 주세요.



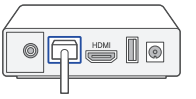
갑자기 화면이 멈췄어요

- 셋톱박스 뒷면에 랜(LAN) 케이블이 잘 연결되어 있는지 확인해 주세요.
- 공유기에 불빛이 들어오는지 확인해 주세요.
- 셋톱박스 뒷면의 전원 케이블을 뽑다가 다시 연결해 주세요.



소프트웨어 업데이트가 잘 되지 않아요

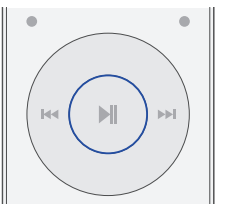
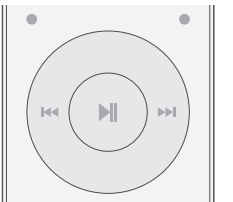
- 셋톱박스 뒷면에 랜(LAN) 케이블이 잘 연결되어 있는지 확인해 주세요.



B tv 리모컨으로 TV가 꺼지지 않아요

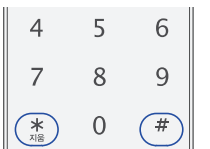
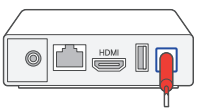
아래 순서대로 TV와 리모컨을 연결해 주세요.

- 1 TV 전원이 켜진 상태에서 리모컨의 [스마트 TV + 외부입력] 버튼을 동시에 3초간 눌러주세요.
- 2 리모컨의 [채널] 버튼을 위로 반복해서 움직여 주세요.
- 3 TV 전원이 꺼지면 리모컨의 [TV 전원] 버튼을 눌러 설정을 완료해 주세요.



리모컨이 작동하지 않아요

- 리모컨의 배터리가 충분한지 확인해 주세요.
※ 배터리가 부족하면 버튼을 누를 때마다 리모컨 위쪽에 빨간 불빛이 들어옵니다.
- 셋톱박스 뒷면 전원을 껐다 다시 켜주세요
※ 전원 케이블을 뽑다가 다시 연결해 주세요.
- 리모컨의 [* 지움] 버튼과 [#] 버튼을 동시에 눌러 리모컨을 연결 시켜 주세요.



상황별 문제 해결하기

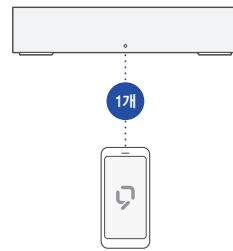
리모컨이 어디 있는지 못 찾겠어요

- 셋톱박스의 음량 Down **-** 또는 Up **+** 버튼을 3초 이상 길게 눌러보세요.
- 리모컨에서 자동으로 불빛이 들어오고 알림 음이 울려요. 리모컨을 찾은 후에는 아무 버튼이나 눌러 알림 음을 멈출 수 있어요.



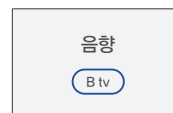
셋톱박스에 여러 개의 NUGU 앱 계정을 연결하고 싶어요

- 한 대의 셋톱박스에는 1개의 모바일 앱 계정만 연결할 수 있어요. 연결된 NUGU 앱 계정을 바꾸려면 기존 연결을 해제한 후 다시 연결해 주세요.
- ※ 연결된 모바일 앱의 계정 정보를 바탕으로 서비스가 제공됩니다. (예: FLO, 운세, 길 안내, 일정, 쇼핑, 배달 주문, 스마트홈서비스 등)



음장모드 설정이 되지 않아요

- 음장모드 설정이 켜져 있는지 확인해 주세요. [홈 ▶ MY ▶ 설정 ▶ 화면/음량 설정 ▶ 음장모드 설정]에서 '음장모드 On'으로 변경해 주세요.
- 사운드 출력이 'B tv'로 되어 있는지 확인해 주세요. [홈 ▶ MY ▶ 설정 ▶ 화면/음량 설정 ▶ 음향출력 설정]에서 'B tv'로 변경해 주세요.



리모컨 간편 버튼으로 음장모드를 설정하고 싶어요

- 바로가기 버튼이 '음장모드 설정'으로 되어 있는지 확인해 주세요. [B tv 홈 ▶ 설정 ▶ 사용자 맞춤 설정 ▶ 바로가기 버튼]에서 '음장모드 설정'으로 변경해 주세요.

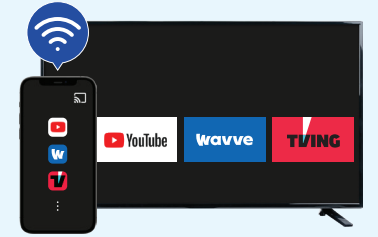


OTT 앱 이용하기

모바일로 즐기는 OTT 서비스를 B tv에서!

B tv와 함께하는 즐거운 OTT 생활

YouTube, wavve 등 다양한 OTT 서비스를 B tv에서 가족과 함께 즐겨보세요.



YouTube 이용방법

홈 화면 ▶ YouTube

- 홈 화면 상단 YouTube 선택 혹은 리모컨의 **Y** 버튼을 누른 후 "유튜브"라고 말해보세요.
- 유튜브 좌측 메뉴의 로그인 및 검색을 통해 원하는 영상을 시청할 수 있어요.

OTT 앱 설치 및 이용방법

홈 화면 ▶ 게임&앱 ▶ 구글 플레이스토어

홈 화면 하단의 게임&앱 진입하여 구글 플레이스토어 로그인 후 OTT 서비스를 실행하여 이용할 수 있어요.



TV로 모바일 화면 전송

모바일 화면 ▶ TV로 화면 전송

- 모바일에서 YouTube 또는 다양한 OTT 앱을 실행해 주세요.
- 화면에 표시된 **TV** 화면 전송 버튼을 눌러 B tv와 연결할 수 있어요.



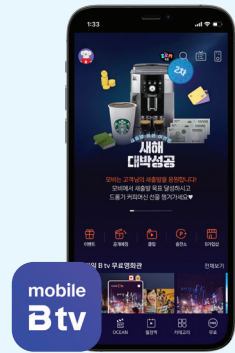
- ※ OTT 서비스는 Smart 3 셋톱박스, AI 스피커형 셋톱박스에 한하여 이용할 수 있습니다.
- ※ OTT 서비스를 이용하려면 별도의 가입이 필요합니다.
- ※ 넷플릭스 등 일부 OTT 앱은 기능 지원되지 않습니다.

모바일 B tv 이용하기

집에서는 B tv, 집 밖에서는 모바일 B tv!

온 가족이 함께 즐기는 자유로운 콘텐츠 생활, 모바일 B tv

- 스마트 기기 최대 4대까지 이용
- 어디서나 바로! TV와 모바일에서 시청하던 콘텐츠 이어보기
- 콘텐츠를 모아 모아! 무료 및 이용권 전용 메뉴
- 리모컨 기능과 편성표가 쏙~ 편리해진 B tv 제어 기능



집안에서 쉽게 B tv를 연결하는 방법

1 Wi-Fi로 연결하기

B tv와 동일한 네트워크에 연결되어 있다면 B tv를 켜지 않고도 빠르게 연결 가능합니다.

1 방법 1 WiFi로 연결하기

셋톱박스나 스마트 기기가 같은 네트워크에 연결되어 있으면 바로 연결할 수 있어요.

모바일 B tv 앱에서 [MY ▶ B tv 연결하기 ▶ WiFi로 연결하기] 메뉴 실행

2 B tv 인증번호로 연결하기

TV에서 확인한 B tv 인증번호를 입력하시면 바로 연결됩니다.

※ Smart 3 mini : 측면 버튼을 3초간 선택

2 방법 2 인증번호로 연결하기

아래 '인증번호 요청'을 선택한 뒤, 안내되는 인증번호를 모바일 B tv 앱에 입력해 주세요.

모바일 B tv 앱에서 [MY ▶ B tv 연결하기 ▶ B tv 인증번호로 연결하기] 메뉴 실행

집 밖에서 tv 없이 간편하게 연결하는 방법

3 가입자 인증으로 연결하기

셋톱박스와 떨어져 있어도 B tv 가입자 명의의 휴대폰으로 인증하고 연결하실 수 있습니다.

3 방법 3 가입자 인증으로 연결하기

모바일 B tv에서 B tv 가입자 인증을 진행하면 셋톱박스 없이도 연결할 수 있어요.

모바일 B tv 앱에서 [MY ▶ B tv 연결하기 ▶ 가입자 인증으로 연결하기] 메뉴 실행

채널표

SK브로드밴드 홈페이지에서 아래 경로를 이용하시면 요금제별 채널 정보를 확인하실 수 있습니다.



www.skbbroadband.com ▶ B tv ▶ 채널 편성표 ▶ 채널표 다운로드

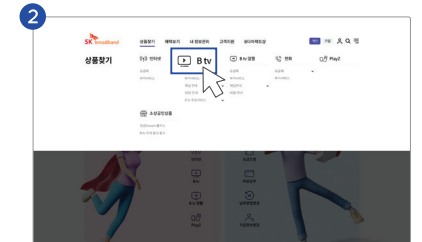
1 홈페이지 접속

인터넷 주소창에 www.skbbroadband.com을 입력 또는 SK브로드밴드를 검색합니다.



2 B tv 메뉴로 이동

상단 메뉴 중 B tv를 클릭합니다.

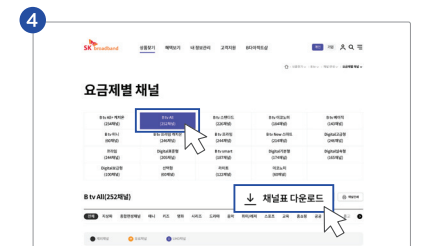


3 채널 편성표 선택

B tv 메인 화면의 채널 편성표 버튼을 클릭합니다.

4 채널표 다운로드

가입한 요금제를 선택하여 채널표 다운로드를 클릭하면 자동으로 다운로드가 시작됩니다.



B tv 서비스

고객센터 106 www.skbbroadband.com



모바일 B tv 앱 설치

NUGU 서비스

고객센터 1670-0110 www.nugu.co.kr



NUGU 알아보기