

## 1. 개인정보처리방침 총칙

SK브로드밴드주식회사(이하 "회사"라고 합니다)는 고객의 개인정보보호를 위하여 최선을 다하고 있으며, 개인정보보호법 및 기타 관련 법률을 비롯하여 정부가 제정한 개인정보보호 지침을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보보호법에 근거하여 「개인정보처리방침」을 정하고 고객의 개인정보보호를 위해 어떠한 조치를 취하고 있는지 언제나 용이하게 확인할 수 있도록 회사의 영업장에 비치하거나 홈페이지(www.bworld.co.kr) 첫 화면의 링크를 통해 공개하고 있습니다. 회사의 「개인정보처리방침」은 관련 법률 및 지침의 변경 또는 내부 운영 방침의 변경에 따라 변경될 수 있습니다. 회사의 「개인정보처리방침」이 변경될 경우, 그 이유 및 변경내용을 지체 없이 홈페이지를 통해 공지합니다.

## 2. 개인정보의 수집 방법 및 동의 방법

- 가. 회사는 고객이 가입신청서, 명의변경 계약서 등 각종 서면 작성, 신분증 제시 및 스캔, 인터넷 홈페이지, 전화, 팩스, 기타 매체를 통하여 본인 또는 대리인 확인 후 개인정보를 수집하며, 서비스 이행과정에서 자동적으로 생성되는 정보(로그기록, 과금정보, 결제기록 등)를 수집할 수 있습니다.
- 나. 회사는 고객이 서면, 인터넷 사이트, 전화, 이메일 또는 기타 매체를 통하여 개인정보의 수집, 이용 목적, 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법을 기재한 “개인정보 활용 동의서”에 관련 법령에서 정한 방법으로 동의한다라는 의사를 표시하고 서명하거나, 당사 홈페이지에 공인인증방식으로 동의한 경우에 해당 동의서에 기재된 항목의 개인정보의 수집/이용/제공/처리위탁에 동의한 것으로 봅니다.
- 다. 회사는 ①서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적·기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우 ②서비스의 제공에 따른 요금 정산을 위해 필요한 경우 ③개인정보보호법 또는 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우에는 동의 없이 고객의 개인정보 등을 수집하고 이용할 수 있습니다.
- 라. 회사는 개인정보의 처리위탁과 관련하여 서비스 제공에 관한 계약을 이행하고 고객 편의 증진을 위해서 필요한 경우로서 ①개인정보처리위탁을 받는 자 ②개인정보처리위탁을 하는 업무의 내용을 본 개인정보처리방침에 공개하는 경우에는 고지 및 고객의 동의 절차를 거치지 아니할 수 있습니다.
- 마. 회사는 고객의 개인정보를 “개인정보 활용 동의서”에 명시된 범위를 넘어 수집하거나 이용하지 아니합니다.
- 바. 고객은 회사가 고객정보를 수집할 때 이를 거부할 수 있습니다. 다만 필수동의 관련 제공을 거부하는 경우에는 서비스 제공 불가 또는 제한의 불이익을 받을 수 있습니다.

## 3. 개인정보의 수집 항목 및 이용 목적

- 가. 회사는 본질적인 서비스 제공을 ‘필수동의’와 고객 각각의 기호와 필요에 맞는 서비스를 제공하기 위한 ‘선택동의’로 구분하여 다음의 정보를 수집/이용하고 있습니다. 선택동의를 하지 않은 경우에도 서비스 이용 제한은 없습니다.

### [개인정보 수집 · 이용 동의(필수동의)]

구분	수집 항목	이용 목적
고객정보	- 성명, 생년월일, 주민등록번호(외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호 포함), 주민번호 대체수단(CI, DI), 신분증 기재사항(이상 “식별정보”) - 주소, 전화번호, 본인인증 휴대전화번호/통신사, 이메일(이상 “연락처 정보”) - 복지확인증명 등 각종 증명(이상 “서비스제공 필요 정보”) - 상담 등을 통해 생성되는 정보(챗봇, 채팅, 고객센터 등의 상담 내용) - 이용서비스종류, 이용시간, 이용량, 이용 금액, 결제기록, 접속기록, 접속IP정보, 이용정지기록, 발/착신전화번호, 이용콘텐츠, 맥 어드레스, 단말기 등(“서비스이용정보”)	- 명의도용방지 및 본인확인, 인증, 심사 - 서비스 가입/개통/장애/변경/해지 처리 - 이용 문의/민원처리, 경품 등 물품배송 - 개통/장애/상담 해피콜, 설문 - 서비스 품질개선활동(확인/점검) - 서비스 요금 청구, 정산, 수납, 추심 - 서비스 기능안내 및 고지사항 전달(계약만료, 재약정 포함) - 인터넷서비스 및 유료방송결합상품 전환 가입 절차 제도 개선 - 요금권설텟, 할인 등 혜택안내 - 서비스 제공, 콘텐츠 수급 - 개인맞춤서비스 제공 - 번호안내서비스 제공 - 전환 가입 절차 제도 개선 - 법령에 따른 업무처리(요금감면, 연체조회, 불법스팸발송 및 번호변작 등 방지를 위한 서비스 제한)

위치정보	- 위치정보서비스의 단말기 위치, 스마트폰 위치, GPS정보, 발신자 위치	- 개별적으로 위치기반서비스 가입 시 해당 서비스 제공
영상정보	- 영상보안 및 출입통제 서비스 등 개통/유지보수/고객지원 등을 위한 관련 영상(사진 등)/sensing 등 해당 서비스 제공을 위한 정보	- 영상보안 및 출입통제 서비스 등의 제공(영상정보 처리 및 Cloud 저장 등)
법정대리인 정보	- 성명, 주민등록번호, 주민등록번호 대체수단(CI, DI), 고객과의 관계(이상 "식별정보") - 전화번호, 이메일(이상 "연락처 정보")	- 법정대리인에 대한 본인 확인 및 서비스제공 관련 필요한 의무 등의 이행
요금납부자 정보	- 성명, 생년월일, 전화번호, 고객과의 관계 - 금융기관명, 예금주(카드명의자)명, 계좌번호(카드번호), 카드유효기간	- 은행/카드 자동이체 등록을 위한 계좌/카드 실명조회, 요금납부업무 은행자동이체 또는 신용카드 자동이체의 출금 - 연체정보의 제공 및 채권추심을 위한 정보 제공 - 유료콘텐츠 결제를 위한 카드정보 및 유료콘텐츠 사용내역 제공
'살아있는 동화' 서비스 정보	- 사진, 영상, 녹음 파일 - 아이 프로파일 정보 '닉네임/생년월일/성별' - 휴대용 기기 OS 정보/버전명, UUID STB 모델명, STB ID, 전화번호 - 서비스 시청/사용 이력	- 콘텐츠 이용 및 제작 - 셋톱박스 연동 - 서비스 이용현황분석 및 품질 개선
기타정보	- IMEI	- B tv Plus 서비스 제공

기간	이용 기간	- 서비스 신청일 ~ 해지일 - 해지 후 6개월까지 (단, 고객의 상담만을 위해 이용)* 장비변상금 납부 후 해지고객은 향후 변상금 환불 요청 시 환불 처리 목적으로 해지 후 최대 13개월까지 보관 (단, 고객의 상담만을 위해 이용)
	보유 기간	- 상법, 국제기본법 등 다른 법령에서 정한 기간(고객정보시스템과 분리 별도 보관)

- 법령에 따라 동의 없이 수집할 수 있는 자동생성 정보(로그기록, 과금 정보, 결제기록 등 서비스 계약 이행과정에서 자동적으로 생성되는 정보), 요금정산에 필요한 정보(요금내역, 미납액 등) 등을 필수동의 사항에 기재된 목적범위 내에서 수집하여 이용할 수 있습니다.
- 주민등록번호(고유식별정보 : 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호)은 명의도용 방지, 요금감면 서비스, 미환급금 안내 등 관련 법령에서 따른 업무 목적으로 수집 및 이용합니다.
- 회사는 수집한 개인정보를 특정 개인을 알아볼 수 없도록 가명처리(가명정보)하여 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 처리할 수 있습니다
- 회사는 고객의 사생활을 침해할 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.

[개인정보 수집 · 이용 동의(선택동의)]

수집 항목	이용 목적
- 필수동의사항 및 통신과금서비스 거래정보(결제정보, 사용처, 상품정보, 금액 등) 및 이를 조합하여 생성된 정보, SK브로드밴드 제공 서비스 이용 시 수집에 필수 동의한 모든 항목 상기 본 항의 정보들을 조합하여 생성된 정보	- 가입한 서비스와 SK브로드밴드가 제공하는 다른 상품·서비스간 개인정보의 결합·분석 및 이를 통한 개인 맞춤·연계 서비스 제공, SK브로드밴드 및 제3자 상품·서비스·혜택에 대한 개인맞춤 추천, 정보 제공, 신규 서비스 개발, 서비스 개선, 고객 세분화, 선호도, 라이프스타일 사회적관계 추정, 우량 등록고객 선정 상기 목적을 위한 개인정보 분석

보유/이용기간 : 서비스 이용기간까지

[기타 서비스의 개인정보 수집 · 이용 동의(필수동의)]

구분	수집 항목	이용 목적	보유/이용기간
	- T아이디, 성명, 암호화된 동일인 식별정보	- 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인	

홈페이지 회원	(CI), 중복가입정보(DI), 생년월일, 성별, 연락처(휴대전화번호), 이메일	식별/인증 - 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확인	- 회원탈퇴/동의철회 시 즉시 파기 (단, 법령에 특별한 규정이 있는 경우 법령 준수)
홈페이지 간편 로그인	- 성명, 성별, 생년월일, 이동통신사, 휴대전화번호, 내/외국인 구분, 주민번호 대체 수단(CI, DI)	- 서비스 이용 및 제공을 위한 본인확인, 인증 - 고지사항 및 추가정보 전달	- 간편 로그인(PASS인증) 이후 6개월
B다물	- 주문자 정보(성명, 휴대폰 번호) - 배송지 정보(성명, 주소, 휴대폰 번호) - 결제 수단 정보	- B다물 이용 및 주문 상품 배송	- 회원탈퇴/동의철회 시 즉시 파기 (단, 법령에 특별한 규정이 있는 경우 법령 준수)
B tv 우리동네 광고	- 성명, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호, 이메일, 서비스 환불 시 계좌정보, 결제정보(카드번호, 유효기간, 카드 소유주 생년월일), 구매내역, 서비스 이용 데이터 - 사업자등록번호, 상호명, 대표자명, 사업자소재지, 업태, 종목, 사업장 전화번호/팩스번호, 사업자 인증정보(사업자등록증 및 동업계약서 사본)	- 이용자 식별 및 본인확인, 청약 및 광고 송출 상담/고객상담, 공지사항 전달, 불량회원 부정이용 방지 - 신규 서비스 개발 및 인구 통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 회원 서비스 통계	- 서비스 이용기간까지(법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지)
모바일 B tv	- B tv 연결정보(IMEI, STB ID, 닉네임, 휴대전화번호) - 서비스 이용정보(이용서비스 종류, 이용량, 이용시간, 이용금액, 결제기록, 접속기록, 이용 콘텐츠 등)	- 셋톱박스 연결 및 맞춤형 서비스 제공, 할인, 이벤트 등 다양한 혜택 정보와 업데이트, 콘텐츠 추천 등 서비스 이용에 필요한 정보 안내	- 셋톱연결 해지 후 익일 24시까지
모바일 B tv 알뜰	- 성명, 생년월일, 성별, 중복가입정보(DI) 아이디, 비밀번호, 단말기 기종, 단말식별 정보 - 서비스 이용정보(이용 콘텐츠, 결제내역, 접속기록 등)	- 본인확인, 고지사항 전달 - 고객문의/고충처리 등을 위한 상담	- 회원탈퇴/동의철회 시 즉시 파기 (단, 법령에 특별한 규정이 있는 경우 법령 준수)
모바일 팩스	- 휴대전화번호 - 접속일시, 이용기록	- 사용자 관리, 고지사항 안내, 소통경로 확보, 서비스/이벤트안내, 장애처리 - 이용요금정산, 고객분쟁해소, 고객/수사기관 요청대응, 이용통계파악	- 회원탈퇴/동의철회 시 즉시 파기 (단, 법령에 특별한 규정이 있는 경우 법령 준수)
특정사업자 단독서비스 할인반환금 감면	- 성명, 연락처, 이사하는 주소, 이전일자, 이용서비스, 할인반환금액, 대리인 성명/연락처	- 이사하는 집합건물의 방송통신 독점 계약에 따른 할인반환금 감면대상 검증, 사업자간 정산	- 할인반환금 감면대상 검증 및 사업자간의 정산 완료 후 6개월까지
IDC	- IDC 홈페이지 회원가입 : (필수) 이름, 회사명, 휴대전화번호, E-mail, 접속IP(선택) 일반전화, Fax번호 - 출입등록 : (필수) 이름, 회사명, 휴대전화번호(선택) 일반전화, 차량번호 뒷4자리	- 서비스 가입/개통/장애/변경/해지 처리 - 개통/장애/상담 해피콜/설문 - 데이터센터 방문 출입 관리	- 서비스 해지 시까지 (단, 법령에 특별한 규정이 있는 경우 법령 준수) - 출입등록 후 90일 이용 및 추적관리를 위해 3년간 보관
마음친구	- 휴대용 기기 OS 정보/버전명, UUID STB 모델명, STB ID - 서비스 시청 및 이용 이력 - 촬영 사진/영상, 녹음 목소리 - 아이 프로필 정보(닉네임, 생년월일, 성별)	- 셋톱박스 연동 - 서비스 이용 현황 분석 및 품질 개선 - 마음친구 서비스 이용 및 콘텐츠 제작	- 마음친구 회원 탈퇴 시 즉시 파기
해피마켓	- 이름, 휴대전화번호, 배송지 주소 - 결제저번 · 카드번호 생년월일 카드유효	- 상품 주문 및 배송, 상품 결제, 고객 응대	- 이용목적 달성 시 까지 (단, 법령에 특별한

	결제정보, 카드번호, 영인필름, 카드규격 기간		규정이 있는 경우 법령 준수)
Cloud X	- 사용자명, 메일주소, 휴대전화번호, 사용자 비밀번호, 회원번호	- Cloud X 서비스 가입/이용 - 이용 문의/민원처리/정책 변경	- Cloud X 서비스 계약 해지 시 까지

- (이동통신단말장치 접근권한 동의) 고객의 이동통신단말장치 내에 저장되어 있는 정보 및 설치된 기능에 대하여 접근할 수 있는 권한이 필요한 경우, 회사는 접근권한이 필요한 정보 및 기능의 항목, 접근권한이 필요한 사유에 대해 고객이 명확하게 인지할 수 있도록 알리고 고객의 동의를 받습니다.

- 서비스 제공을 위하여 반드시 필요하지 않은 경우, 고객은 접근권한 허용에 대해 동의하지 아니할 수 있습니다.
- 고객이 앱을 삭제하더라도 회사의 개인정보 삭제와 탈퇴 처리를 위해서는 회원탈퇴 등의 별도 요청을 해야 합니다.

나. 회사는 고객의 서비스 가입 및 명의변경 업무 처리 시 신용정보를 조회 할 수 있습니다.

[개인신용정보 조회/제공 동의(필수동의)]

제공받는자	제공 목적	제공 항목	보유 및 이용기간
- (주)NICE 평가정보(신용조회사), (주)코리아크레딧뷰로, 한국정보통신진흥회, 타 통신사	- 신용도 평가 등 신용조회회사의 업무 - 연체 및 서비스 불법 이용에 따른 정지 사실 통지	- 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 공통DI, 주소, 연락처 등), 연체정보 등 신용도 판단정보, 거래정보, 이용정지 사유	- 업무 처리 완료 시점
제공하는자	조회 목적	조회 항목	동의 효력기간
- (주)NICE 평가정보(신용조회사), (주)코리아크레딧뷰로, 한국정보통신진흥회, 타 통신사	- 신청 서비스의 가입, 이용, 유지여 부 등 결정	- 연체정보, 신용개설정보, 신용등 록 정보 등	- 계약종료 시점 또는 해지 후 요금 완납 시점

조회 동의 효력기간은 조회 동의서를 제출한 시점부터 당해 서비스 이용 계약이 종료되는 시점 또는 당사 미납금이 완료되는 시점까지 동의 효력이 유지됩니다. (단, 가입이 거절되는 경우에는 상담 종료 시점까지)

다. 회사는 수집한 개인정보를 특정 개인을 알아볼 수 없도록 가명 처리하여, 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 처리할 수 있습니다. 가명정보 처리 및 위탁, 제3자 제공과 관련한 내용은 아래와 같으며, 이때 가명정보는 재식별되지 않도록 분리하여 별도 저장·관리하고 필요한 기술적·관리적 보호조치를 취합니다.

[가명정보의 처리 및 위탁, 제3자 제공]

1. 가명정보 처리에 관한 사항

구분	가명정보 처리 항목	가명정보 처리 목적	보유 및 이용기간
과학적 연구, 통계 작성	성별, 연령대, 거주지, 이용 서비스 종류, 서비스 이용시간/이용량/결제 관련 정보	가명정보 결합데이터 분석을 통한 신규 상품 개발 연구	결합데이터 분석 완료시까지

2. 가명정보의 제3자 제공에 관한 사항

제공받는 자	가명정보 제공 항목	제공받는 자의 이용 목적
하나은행	가입/청구/납부/미디어 시청 및 이에 기반한 콘텐츠 선호 정보	대안신용평가모형 개발
하나카드		공동 마케팅 상품 개발, 데이터 상품 개발
하나증권		고객 세분화 분석
SKT		데이터 상품 개발

## 4. 개인정보의 처리위탁

### 가. 개인정보 처리위탁의 원칙

- 회사는 고객에게 양질의 서비스를 제공하고 고객의 편의를 도모하기 위하여 다음과 같이 개인정보의 처리를 위탁하고 있습니다.
- 회사는 개인정보의 처리 위탁시 위탁업무계약서 등을 통하여 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공 금지, 사고 시 책임 부담, 위탁기간, 처리 종료 후 개인정보 반환 또는 파기 의무 등을 규정하고, 이를 준수하도록 관리하고 있습니다.

### 나. 개인정보 처리위탁 업무

위탁사무	처리 수탁자명
고객사은품 서비스의 제공 및 관측물, 경품, 단말 배송	SK엠앤서비스(주), (주)흙초이스, (주)흙솔, (주)제니엘시스템, 휴머슨, (주)아이코닉스, 테라웍스, (주)크리에이티브에어, 주식회사 이노포스트, (주)제로웹, (주)한국경제티비, (주)제이비컴컴퍼니, 주식회사 그린피플, SK에너지(주), (주)이마트, 흙플러스(주), 디드라이브, 11번가(주)
전산시스템 개발-운영	SK(주), SK C&C(Beijing) Co.,L, SK실더스(주), SK플래닛(주), 가온미디어(주), (주)고려데이터시스템, 그로윈(주), (주)그루브시스템즈, (주)네오넥스소프트, 네오컨버전스(주), (주)노스텍통신, 주식회사 누리보이스, 주식회사 님버스네트웍스, (주)다숨에스앤씨, (주)다임즈, (주)대원씨앤씨, (주)더비이플래닛, (주)데이터솔루션, (주)디지캡, (주)디케이아이테크놀로지, (주)디투엘, (주)로이츠, (주)루키스, (주)머큐리, (주)모비젠, 뮤텍스, (주)베스트인포텍, 비아이원, (주)비투아시스템즈, (주)비투엔, (주)비플컨설팅, (주)소프트퓨전, (주)솔루션비즈, (주)솔빛아이텍, (주)스트라스타, (주)쓰리소프트플러스, 주식회사 씨아이테크, 씨앤티트플러스(주), (주)씨클릭, (주)아스타아이비에스, (주)아이렌소프트, (주)아이알서비스, 아이클라우드(주), (주)아키편, (주)아틀라스네트웍스, (주)알티미디어, 애니포인트미디어 주식회사, (주)애드빌소프트, 언스트앤영어드바이저리(주), (주)에스엠밴드, 에스케이씨인프라서비스 주식회사, 에스피테크놀로지 주식회사, 주식회사 에이엘티, (주)에치에프알, (주)엑시엄정보시스템, 엠에프온, 오픈소스놀로지(주), (주)웰토스, (주)위세아이텍, (주)위즈베이스, (주)위즈온텍, (주)위트콤, (주)유라클, 유엔젤(주), 유젠스에스앤씨, (주)유컴패니온, (주)이노피아테크, (주)이텍커스, 이피언스(주), (주)인텍디지털, (주)인포매니아정보기술, 재단법인 행복아이씨티, 주식회사젬백링크, (주)조인아이티, (주)지나웍스, (주)지디에스컨설팅그룹, 주식회사 채널코퍼레이션, 코니퍼(주), (주)코어데이터, (주)코코야소프트, (주)클럽소프트, 투비스소프트, (주)티맥스소프트, (주)티비시스템, 주식회사 티시스, 티시스 아이티 주식회사, (주)티아이스퀘어, (주)편진, 포씨앤에스, 주식회사 포유시스템즈, (주)포커스타임, (주)포티에스, (주)하성씨앤아이, (주)한국경제TV, (주)한맥소프트웨어, 한솔인티큐브(주), (주)한우리시스템, (주)비디, 주식회사 플렉스
통신설비, 부대시설 관련 환경설비 등의 장애처리 및 유지보수	SK네트웍스서비스(주), SK실더스(주), 주식회사 티시스, (주)유엔이엔지니어링, PIUN, 굿스플로, 에이앤티에스(AnTS), 에이치앤에스, 씨에이치엠서비스(주), 동서통신(주), (주)한우
빌링-신용정보 조회	나이스평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주)
빌링-채권 추심/청구	F&U신용정보, 엠지신용정보(주), 대명ITS, 대성기업, 에스엠신용정보(주), 포스트피아(주), 나이스신용정보(주)
빌링-자동납부 인증/인출	금융결제원, 모빌리언스, (주)케이에스넷, (주)쿠론, (주)하이픈코퍼레이션
빌링-기타 청구/정산/현금영수증발행/경품, 고지사항 전달	SK텔레콤(주), SK(주), 주식회사 티시스, 비즈톡 주식회사, (주)엠앤와이즈, 빌포스트(주), 포스트피아(주)
본인인증/확인 업무 대행(휴대폰, 공인인증, I-PIN, 핀번호 등)	한국모바일인증(KMC), 한국전자인증, 다날, 나이스평가정보(주)
고객상담/관리, 고객유치, SK브로드밴드(주) 및 제휴사가 제공하는 상품/서비스(신상품, 결합상품, 부가서비스 등) 소개, 가입권유, 신청접수 및 기타 고객혜택 이벤트 안내 등	흙앤서비스(주) 외 209개 상세내용 [별표1]
고객 택배 셋톱박스 및 부속품 택배 발송	우체국, (재)행복그린넷, CJ 대한통운
고객상담/관리, 고객유치, 고객맞춤형혜택/ 정보제공 등을 위한 고객정보분석, 고객세분화	SK텔레콤(주)

영상보안 및 출입통제 서비스 등의 제공(영상정보 처리 및 Cloud 저장, 영상보안 및 출입통제 등의 구축/개통/유지보수 등)	SK텔레콤(주), SK실더스(주)
구내통신 개통/장애처리 업무 및 고객상담/관리	주식회사 리드앤컴퍼니, 주식회사 유지보수통합센터, (주)티에스컴넷, (주)다음솔루션, (주)티엔케이정보, 두우정보통신, 네오넷, 다인정보통신, (주)드림텔레시스, (주)코넵컴즈, 스마트네트웍스주식회사, (주)아크루즈, 주식회사 아우라네트웍, 한빛시스템주식회사
CDN 서비스 운영	(주)넘버스네트웍스, (주)솔박스
OVP 서비스 운영	(주)아이랜소프트
서비스 장애처리 및 유지보수, 정기점검, 시스템 업그레이드 및 신/증설철거 등 작업지원, 서비스상태 감시 및 상황전파 등 관제, 시스템 취약점 발굴/공유 및 국제데이터 관리 등	에이플시스템즈, (주)유엔이이엔지니어링, SK티엔에스(주), 아주큐엠에스(주), (주)엔텔스, 웰토스, (주)버즈빌, 지에스네오텍(주), (주)우주텔레콤, 대신네트웍스 주식회사, (주)지아이티, 주식회사 한스콤정보통신, 인포뱅크(주), 주식회사 케이라인텔레콤, 위즈코어 주식회사, 주식회사 엑스게이트, (주)상상인, 주식회사 유알정보기술, 주식회사 엠넷시스템즈, 주식회사 어스시스템즈, (주)하나투어, (주)엘지씨엔에스, 주식회사 브리지텍, (주)지엔텔, (주)이씨에스텔레콤, (주)다인정보, 주식회사 넥스트정보기술, 주식회사 아이웍스, 주식회사 굿링크, (주)신세계아이씨티, 주식회사 시그널
VOD 추천 서비스	ContentWise S.r.l
고객유치/관할고객 개통, 장애처리, 상담, 관리	흙앤서비스(주) 외 41개 상세내용 [별표2]
고객유치/유치고객 상담,관리	(유)가온텔레콤 외 1,146개 상세내용 [별표3]
부가서비스 유치/개통/장애처리/서비스운영 고객상담/관리	케이엘 네트워크 외 20개 상세내용 [별표4]
ICT서비스 유치/개통/장애처리/서비스운영 고객상담/관리	여미소프트 외 33개 상세내용 [별표5]
개통, 장애, 상담 등 해피콜(만족도조사)	한국생산성본부, 마크로밀엠브레인, (주)유씨네트웍스, (주)코어데이터, 한국표준협회, (주)한국리서치
TV포인트의 지급 및 결제서비스 제공	(주)핏콜라보, KG이니시스, (주)카카오페이, 네이버파이낸셜(주), SK플래닛(주), PAYCO
광고서비스의 운영	애니포인트미디어 주식회사, (주)더브이플래닛
번호안내서비스	케이티스
개인정보 제공 동의 수령/관리	SK텔레콤(주), SK실더스(주), 11번가(주), SK stoa(주), SK플래닛(주), (주)드림어스컴퍼니, 티맵모빌리티(주), 콘텐츠웨이브(주), 애니포인트미디어 주식회사, 서비스에이스(주), 서비스탑(주), 브로드밴드TS(주), 주식회사 티시스, (주)트랜스코스모스코리아, SK엠앤서비스(주), (주)케이에스한국고용정보, 유세스파트너스, (주)월앤비전, (주)유베이스, (주)멤플러스
클라우드 인프라의 관리/운영	Amazon Web Services Korea LLC, 한국마이크로소프트(유), 주식회사 아이오차드, (주)아이엔소프트
데이터 활용/동의 관리 시스템 개발 및 운영 마케팅 플랫폼 개발 및 운영, 마케팅 관련 업무	SK텔레콤(주)
온가족케이بل플랜 가입서류 접수 및 고객상담	(주)현대HCN
인터넷전화 착신전환 서비스 유치 및 고객상담	(주)인포스월드, (주)케이애드플러스
기업 및 소상공 전화, 지능망서비스, 전용회선 유치 및 유지보수, 고객상담	대성엔에스(주), (주)이케이네트웍스, 태광에스엠, 드림에이지이 주식회사
할부 상품의 발주, 배송, 설치, 고객안내 및 관리	주식회사 멜레아, 주식회사 미디어메이트, 주식회사 드림어스컴퍼니
불법호제어검출 시스템 운영 및 관제	(주)산들네트웍스

정보보안서비스 개통, 기술지원, 상담, 관리	SK윌더스(주), 주식회사 헬스포트, 아토리서치, 디에스앤티, (주)에이엠네트웍스, (주)엑스엔(XN)시스템즈, 주식회사 큐네스
전산시스템 개발/운영, 영상보안 및 출입통제 서비스 등의 제공	(주)젼백스링크
B tv 우리동네광고 가입 상담	주식회사 시케이컴퍼니
B다몰 운영 및 고객관리	SK엠앤서비스(주)(재위탁 : 엔에이치엔한국사이버결제(주), 다우기술(주))
해피마켓 운영 및 고객관리	세일코리아넷
Cloud X 서비스 운영 및 고객관리	SK네트웍스서비스(주)(재위탁 : 이강월드(주))

- 처리 위탁과 관련하여 수탁자 및 처리 위탁 상세내역은 SK텔레콤의 홈페이지(www.sktelecom.com)와 당사 개인정보처리방침에서 안내하고 있습니다.

## 5. 개인정보의 제3자 제공

회사는 고객에게 보다 나은 서비스를 제공하는 등의 목적으로 「개인정보를 제공받는 자, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적, 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간」을 명시하며, 동의 받은 범위를 넘어서 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.

가. 서비스의 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우

나. 통신비밀보호법, 국세기본법, 개인정보보호법, 정보통신망이용촉진및정보보호에관한법률, 금융실명거래 및 비밀보장에 관한법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 지방세법, 소비자보호법, 한국은행법, 형사소송법 등 법률에 특별한 규정이 있는 경우 (단, '법률에 특별한 규정이 있는 경우'로 행정목적이나 수사목적으로 행정 관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 법률에 규정된 바에 따라 영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우 등 적법한 절차에 따라 요구를 받은 경우에 한하여 고객의 개인정보를 제공합니다.)

### [혜택 제공을 위한 개인정보 제3자 제공(선택동의)]

제공하는 자	제공받는 자	제공 목적	제공 항목	보유기간
SK브로드밴드(주)	SK텔레콤(주)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 제공받는 자의 개인맞춤형 상품·서비스, 우대 혜택·정보 제공</li> <li>- 이를 위한 분석 및 제3자 서비스 정보와의 결합·분석</li> <li>- 결합·분석 정보 등 제공항목 정보의 재제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공동제공항목*, 선호·이용 콘텐츠, 시청이력, 이용시간, 이용량 등</li> <li>- 고객이 가입한 서비스(인터넷/케이블 인터넷, B tv/B tv 알뜰, 전화/케이블 인터넷전화, 홈 상품, 소상공인상품 등) 이용 시 수집에 동의한 모든 항목</li> <li>- 고객이 동의서에서 동의하여 SK브로드밴드(주)가 제공받은 SK텔레콤(주), SK윌더스(주), 11번가(주), SK stoa(주), SK플래닛(주), (주)드림어스컴퍼니, 티맵모빌리티(주), 콘텐츠웨이브(주) 각 제공 항목들 및 이를 상기 정보들과 결합분석하여 생성된 정보</li> </ul>	제공자의 서비스 이용기간(가입한 서비스 이용 종료 시, 해당 서비스 항목만 제외) 단,개인(신용)정보처리 동의/철회 정보는 고객불편방지, 민원처리, 분쟁해결을 위하여 동의철회 시점으로부터 90일간 보유
	SK윌더스(주)			
	11번가(주)			
	SK stoa(주)			
	SK플래닛(주)			
	(주)드림어스컴퍼니			
	티맵모빌리티(주)			
콘텐츠웨이브(주)				

\*공동제공항목은 "제공하는 자"의 서비스 가입 이용 시 수집·이용에 동의한 인적정보(성명, 생년월일, 성별, 연계정보(CI)&중복확인정보(DI), 주소, 이동전화번호(통신사 포함), 이메일 등), 가입정보(가입일, 유형, 가입 요금상품, 결합정보, 기간, 해지 등), 단말정보(모델명, 기기번호, OS 등), 기록정보(접속로그(IP 포함), 쿠키, 서비스이용기록 등), 위치정보(GPS, LBS 정보 등), 서비스 이용 내용(구매내역(상품명,금액 등), 결제정보(수단, 내역, 사용처 등), 상담정보, 광고 전송 반응 정보 등) 및 그 정보와 위 각 사 항목 정보를 조합하여 생성된 정보입니다. 상기 제공에 동의하신 모든 항목은 본인이 가입한 서비스의 가입 시점부터 본 동의 시점까지의 정보도 포함합니다.

[결합/제휴상품 제공을 위한 개인정보 제3자 제공동의(필수동의)]

구분	제공 목적	제공 항목	제공받는 자	보유기간
SK실더스(주)와의 제3자 제공동의	SK실더스(주)와 결합상품의 신청처리 및 제공	서비스 가입 시 수집정보(성명, 주소, 연락처, 생년월일, 서비스 이용정보 등)	SK실더스(주), SK브로드밴드	결합상품의 계약 해지 시까지
SK매직과의 제3자 제공동의	SK매직과 제휴상품의 신청처리 및 제공	서비스 가입 시 수집정보(성명, 주소, 연락처, 생년월일, 서비스 이용정보 등)	SK매직(주), SK브로드밴드	제휴상품의 계약 해지 시까지
KIS정보통신과의 제3자 제공동의	KIS정보통신과 제휴상품의 신청처리 및 제공	서비스 가입 시 수집정보(성명, 주소, 연락처, 생년월일, 서비스 이용정보 등)	KIS정보통신, SK브로드밴드	제휴상품의 계약 해지 시까지
NHN한국사이버결제와의 제3자 제공동의	NHN한국사이버결제와 제휴상품의 신청처리 및 제공	서비스 가입 시 수집정보(성명, 주소, 연락처, 생년월일, 서비스 이용정보 등)	NHN한국사이버결제, SK브로드밴드	제휴상품의 계약 해지 시까지
SK텔레콤(주), (주)케이티와의 제3자 제공동의	SK텔레콤(주), (주)케이티와 제휴상품의 신청처리 및 제공	성명, 생년월일, 결합상품 전화번호, 상품정보	SK텔레콤(주), (주)케이티, SK브로드밴드	제휴상품의 계약 해지 시까지
(소상공인전용) 카드결제	KOCES와 제휴상품(카드결제)의 신청처리 및 제공	서비스가입시 수집정보 (성명, 주소, 연락처, 생년월일, 성별, 서비스 이용정보 등)	KOCES	제휴상품의 계약 해지 시 까지
(소상공인전용) 결제안심	SK텔레콤(주)와 제휴상품(결제안심)의 신청처리 및 제공	서비스가입 시 수집정보 (성명, 주소, 연락처, 서비스 이용정보 등)	SK텔레콤, SK브로드밴드	제휴상품의 계약 해지 시 까지
(소상공인전용) 테이블오더, 키오스크, 서빙로봇	브이디컴퍼니와 제휴상품(테이블오더, 키오스크, 서빙로봇)의 신청처리 및 제공	서비스가입 시 수집정보 (성명, 주소, 연락처, 서비스 이용정보 등)	브이디컴퍼니, SK브로드밴드	제휴상품의 계약 해지 시 까지
(소상공인전용) 서빙로봇	비로보틱스와 제휴상품(서빙로봇)의 신청처리 및 제공	서비스가입 시 수집정보 (성명, 주소, 연락처, 서비스 이용정보 등)	비로보틱스, SK브로드밴드	제휴상품의 계약 해지 시 까지
Netflix 조합상품	Netflix 조합상품 제공을 위한 가입자 식별, 요금 정산	서비스관리번호, 고객일련번호	넷플릭스서비스스코리아(유)서비스 해지 후 1년까지	

[유무선 결합혜택 제공을 위한 개인정보 제3자 제공동의(필수동의)]

구분	제공받는 자	제공 항목	제공 목적	보유기간
SK텔레콤 결합상품	SK텔레콤(주)	- 결합대상 상품정보 : 고객명, 주소, 이동전화번호(연락전화번호), 생년월일, 주민등록번호, 대체수단(CI), 상호, 사업자번호, 초고속인터넷정보(가입자번호), 보안서비스정보(가입자번호), 인터넷전화번호 또는 시내전화번호 - 기제공정보 : 결합대상 상품인 초고속인터넷서비스, 이동전화		



		<p>서비스를 가입하면서 제공한 식별정보/연락처정보, 서비스이용정보, 법정대리인에 대한 정보, 요금납부에 필요한 정보</p> <p>- 대리인정보 : 대리인의 성명, 신청자와 관계, 생년월일, 주민등록번호 대체수단(CI), 연락전화번호</p>	<p>결합상품의 신청처리 및 제공, 결합 상품 관련 분쟁 해결, 민원관리</p>	<p>· 요금 등 분쟁해결을 위해 해지 후 6개월까지 · 법령에 따라 정한 경우에는 해당 기간까지</p>
SKT망 알뜰폰 결합상품	<p>SK텔링크(SK세븐모바일), 국민은행(KB리브모바일), 토스모바일(토스모바일), 아이즈비전(아이즈모바일), 유니컴즈(모빙), 큰사람커넥트(이야기모바일)</p> <p>※ 상기 사업자 중 고객이 유무선결합 신청한 사업자</p>	<p>- 결합대상 상품정보 : 고객명, 주소, 이동전화번호(연락전화번호), 생년월일, 주민등록번호 대체수단(CI), 상호, 사업자번호, 초고속인터넷정보(가입자번호)</p> <p>- 기제공정보 : 결합대상 상품인 초고속인터넷서비스, 이동전화 서비스를 가입하면서 제공한 식별정보/연락처정보, 서비스이용정보, 법정대리인에 대한 정보, 요금납부에 필요한 정보</p> <p>- 대리인정보 : 대리인의 성명, 신청자와 관계, 생년월일, 주민등록번호 대체수단(CI), 연락전화번호</p>		

[B다몰 이용을 위한 개인정보 제3자 제공동의(필수동의)]

서비스명	제공받는 자	제공 항목	제공 목적	보유기간
B다몰	<p>판매자 (판매자List : <a href="https://www.familyshop.co.kr/storage/fud/20201126/info_201125_20201126103141.jpg">https://www.familyshop.co.kr/storage/fud/20201126/info_201125_20201126103141.jpg</a>)</p>	<p>- 주문자 정보(성명, 휴대폰 번호)</p> <p>- 배송지 정보(성명, 주소, 휴대폰 번호)</p> <p>- 결제 수단 정보</p>	<p>주문 상품 배송 및 제품 설치, 반품, 환불, 고객 상담 등 정보 통신 서비스 및 전자상거래(통신 판매) 계약 이행을 위해 필요한 업무의 처리</p>	<p>B다몰 서비스 이용 · 제공 기간 (단, 법령에서 따로 정한 경우 해당 기간)가. 계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록 : 5년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)나. 이용요금/금액 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)다. 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록 : 3년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)</p>

회사는 법률에 따른 고객에게 보다 나은 서비스 제공 등을 위해 아래와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

제공 목적	제공받는 자	제공 항목
<p>방송통신 신용정보 공동관리(식별, 체납 등), 국제전화사기 공동대응, 명의도용 방지 SMS/우편안내 및 분쟁조정</p>	<p>한국정보통신진흥협회</p>	<p>성명, 주민등록번호, 주소, 연락처(휴대전화번호), 연체정보</p>
<p>불법 스팸 발송으로 이용정지/직권해지 사실의 타통신사에 의한 확인</p>	<p>한국정보통신진흥협회, 과학기술정보통신부</p>	<p>가입전화번호, 법인(사업자)등록번호, 성명, 이용정지/해지일자 및 사유, 주민등록번호, 주소, 미납요금금액</p>

통신 연체 사실 통지	한국정보통신진흥협회, 타통신사	성명, 연체정보등록예정일, 신용정보사 위임 예정일, 통신권 중복가입방지정보(공통DI)
개인신용정보 전송요구에 따른(거점)중계기관 이용	한국정보통신진흥협회	주민번호 대체수단(CI), 서비스 항목, 청구정보, 납부정보
복지요금감면대상자 확인, 자격변동, 중복감면 확인	행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처, 한국정보통신진흥협회	성명, 주민등록번호
미환급금 환급 및 안내를 위한 정보제공 및 조회동의	한국정보통신진흥협회, 한국통신사업자연합회, 행정안전부, 타통신사	성명, 주민등록번호, 환급금액, 환불계좌정보
시외전화 사전선택제 제공, 번호이동 업무처리	한국통신사업자연합회	성명, 생년월일, 전화번호, 사전선택 시외전화사업자
긴급통신(119)을 위한 위치정보제공	한국통신사업자연합회, 소방서, KT	성명, 전화번호, 주소
한국전화번호부 연동	한국전화번호부	성명, 전화번호, 주소
실명확인	NICE 평가정보, 한국정보통신진흥협회	성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허번호, 여권번호
타사 국제전화, 시외전화 이용에 따른 요금 정산	SK텔레콤(주), (주)케이티, (주)LG유플러스, SK텔링크	성명, 생년월일, 전화번호, 주소
전화권유판매 수신거부의사 확인 (www.donotcall.go.kr 사이트)	공정거래위원회	전화번호

- 보유/이용기간 : 서비스 제공기간 (단, 미환급금 환급 관련하여서는 환급완료 후 6개월까지)

제공 목적	제공받는 자	제공 항목
이용요금 미납으로 인한 해지 시 알림	한국정보통신진흥협회, 타통신사	성명, DI, 서비스번호, 직권해지에정일, 미납금액, 납부기한, 납부계좌

- 보유/이용기간 : 해당업무처리시까지

제공 목적	제공받는 자	제공 항목
인터넷서비스 및 유료방송결합상품 전환가입/해지처리, 전환 제도 개선 설문조사	한국통신사업자연합회	성명, 연락처, 생년월일, 기존설치 주소

- 보유/이용기간 : 1년

제공 목적	제공받는 자	제공 항목
이사하는 집합건물의 방송통신 독점 계약에 따른 할인반환금 감면대상 검증, 사업자간 정산	한국정보통신진흥협회, SK텔레콤(주), (주)케이티, (주)엘지유플러스, (주)엘지헬로비전, (주)딜라이브, (주)HCN, (주)씨엠비, (주)케이티스카이라이프, 남인천방송(주), 한국케이블TV푸른방송(주), 제이씨앤올산중앙방송(주), (주)서경방송, 금강방송(주),(주)한국케이블TV광주방송, (주)씨씨에스 충북방송, (주)KCTV 제주방송, (주)아름방송네트워크	성명, 연락처, 이사하는 주소, 이전일자, 이용서비스, 할인반환금액, 대리인 성명/연락처

- 보유/이용기간 : 할인반환금 감면대상 검증 및 사업자간의 정산 완료 후 6개월까지

## 6. 개인정보에 대한 고객 및 법정대리인의 권리행사 방법

가. 고객은 언제든지 본인의 개인정보를 열람하거나 정정, 동의를 철회하실 수 있습니다. 개인정보의 열람 및 정정, 동의를 철회하고자 할 경우에는 고객센터(국번없이 106 또는 1877-7000)를 통하여 개인정보의 수집 및 활용에 대한 동의 철회, 열람, 정정이 가능하며 회사는 지체 없이 그에 필요한 조치를 취하겠습니다. 다만, 본질적 서비스 제공에 필요한 개인정보에 대한 동의를 철회하는 경우에는 불가피하게 서비스를 제공해 드리지 못할 수 있습니다.

나. 회사는 만 14세 미만 아동의 서비스 신청 및 개인정보의 제공 등에 대하여 법정대리인의 동의를 받습니다. 만 14세 미만의 법정대리인은 전화, 전자우편, FAX 등을 통해 아동의 개인정보 등의 열람, 정정, 동의 철회를 요청 할 수 있으며, 이러한 요청이 있을 경우 회사는 지체 없이 필요한 조치를 취하겠습니다.

## 7. 개인정보의 보유 및 이용기간, 개인정보의 파기절차 및 방법

가. 회사는 수집된 고객의 개인정보를 서비스 해지일까지 이용하며, 요금정산·요금 오납 등의 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월, 요금 정산 시 미완료된 경우 해결 완료일부터 6개월까지 보유합니다. 이 경우 회사가 개인정보 등을 제3자에게 제공하는 경우에는 제3자에게 파기하도록 지시합니다. 회사는 개인정보의 수집·이용 목적을 달성하거나, 개인정보의 보유 및 이용기간이 종료된 경우, 사업을 폐지하는 경우에는 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 법률에 특별한 규정이 있는 경우에는 관계 법령에 따라 보관합니다.

- 통신비밀보호법에 따라 통신사실확인자료 제공 시 필요한 성명, 주민등록번호, 연락처 : 12개월
- 통신비밀보호법에 따라 전기통신일시, 전기통신개시, 종료시간, 통신번호 등 상대방의 가입자번호, 사용도수, 정보통신망에 접속된 정보통신기기의 위치자료 : 12개월
- 통신비밀보호법에 따라 로그기록자료, 접속지의 추적자료 : 3개월
- 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률, 국세기본법, 부가가치세법에 따른 성명, 주민등록번호, (해지)연락처, 주소, 계약/해지 등에 관한 기록, 요금 등 거래내역 관련 정보 : 5년

나. 회사가 개인정보 등을 파기하는 때에는 다음의 방법에 의합니다.

- 종이에 출력된 개인정보 : 분쇄기로 분쇄하거나 소각
- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

## 8. 개인정보보호를 위한 기술적 · 관리적 대책

회사는 고객의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적·관리적 대책을 강구하고 있습니다.

### [기술적 대책]

가. 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

나. 백신 프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

다. 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 보안장치(SSL)를 채택하고 있습니다.

라. 해킹 등으로 고객의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위해, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고, 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 아울러 침입탐지시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시하고 있습니다.

### [관리적 대책]

가. 회사는 고객의 개인정보에 대한 관리와 접근에 필요한 절차를 마련하여 임직원이 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있으며 준수 여부를 주기적으로 점검하고 있습니다.

나. 회사는 고객의 개인정보를 처리할 수 있는 자를 최소한으로 제한하고 접근권한을 관리하며, 교육을 통하여 법규 및 정책을 준수할 수 있도록 합니다. 고객의 개인정보를 취급하는 자는 다음과 같습니다.

- 고객을 직간접적으로 상대하여 업무를 처리하는 자

- 개인정보 보호책임자 및 개인정보 보호담당자 등 개인정보 관리 및 개인정보보호 업무를 담당하는 자
- 기타 업무상 개인정보의 접근이 불가피한 자

다. 신규직원 채용 시 정보보호서약서에 서명함으로써 직원에 의한 정보(개인정보 포함)유출을 사전에 방지하고, 수시로 개인정보보호 의무를 상기시키며 준수 여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하여 시행하고 있습니다.

라. 개인정보취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며, 입사 및 퇴사 후 개인정보 침해사고에 대한 책임을 명확하게 규정하고 있습니다.

마. 서비스이용계약체결 또는 서비스제공을 위하여 고객의 은행계좌계좌, 신용카드번호 등 대금결제에 관한 정보를 수집하거나 고객에게 제공하는 경우 당해 고객이 본인임을 확인하기 위하여 필요한 조치를 취하고 있습니다.

## 9. 인터넷 접속정보 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

가. 회사는 고객 인증을 위하여 고객 ID가 저장된 쿠키를 운영하고 있으며, 이와 같이 자동 수집·저장되는 정보는 고객 확인 및 서비스이용을 위한 용도 이외에는 사용하고 있지 않습니다. 고객은 쿠키에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 웹브라우저에서 [도구] → [인터넷 옵션] → [보안] → [사용자정의수준]을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 고객이 쿠키를 거부하였을 경우 고객인증 및 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

나. 회사는 고객의 개통·장애 처리시간 단축 및 품질 향상을 위해 고객의 PC에 품질 측정 웹사이트(myspeed.sk broadband.com)를 통하여 에이전트인 “SKBInternetSpeed”(프로세스명 : “SKBSpeedMeter”)를 설치하여 품질 측정을 수행할 수 있고, 이 경우에는 다음의 정보가 자동으로 수집·저장될 수 있습니다.

단, 고객은 언제든지 자유롭게 제어판의 프로그램 제거 또는 프로그램상의 “SKBInternetSpeed”(프로세스명 : “SKBSpeedMeter”) 제거 기능을 통하여 프로그램을 제거할 수 있으며, 웹사이트를 통하여 재설치가 가능합니다.

- 고객 PC정보(OS, CPU, RAM, NIC)
- 네트워크 설정정보(TCP/IP 설정 값) 등

## 10. 링크사이트

회사는 운영하는 홈페이지를 통하여 고객께 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 다른 회사의 웹사이트 및 자료에 대한 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다. 회사가 운영하는 홈페이지가 포함하고 있는 링크를 클릭(click)하여 타사 사이트(site)의 페이지로 옮겨갈 경우 및 타 회사 웹사이트의 일부 내용이 회사의 홈페이지에 보여지는 경우 해당 사이트의 개인정보처리방침은 회사의 개인정보처리방침과 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 확인해 주시기 바랍니다.

## 11. 의견 수렴 및 불만처리

가. 회사는 고객의 의견을 매우 소중하게 생각합니다. 고객께서 문의사항이 있을 경우 고객센터에 연락하시면 신속 정확하게 답변 드리겠습니다.

- 전화번호 : 국번없이 106 또는 1877-7000
- 온라인상담 : 홈페이지(www.bworld.co.kr) > 우측 상단 '고객지원' > 온라인 문의

나. 기타 개인정보 침해에 대한 상담이 필요하신 경우에는 아래의 기관 등으로 문의하실 수 있습니다.

- 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영) : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr) / 국번없이 118
- 개인정보 분쟁조정위원회 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr) / 1833-6972
- 대검찰청 사이버수사과 : [www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr) / 02-3480-3570
- 경찰청 사이버 수사국 : [www.police.go.kr](http://www.police.go.kr) / 국번없이 182

## 12. 개인정보 보호책임자

회사는 고객이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보보호에 최선을 다하고 있습니다. 더불어 고객의 개인정보 관련 문의사항, 불만처리 등을 위하여 개인정보 보호책임자와 담당자를 지정하고 있으며 문의사항에 대해 신속하고 성실하게 답변해드리고 있습니다.

- 개인정보 보호책임자 : 최영아 담당
- 개인정보 보호담당자 : 강윤정 매니저
- 담당부서 : 고객가치혁신담당
- 전화번호 : 106, 1877-7000
- 이메일 : cscenter@skbroadband.com

### 13. 광고성 정보 전송

회사는 고객의 사전 동의 없이 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.

회사는 신상품이나 이벤트 정보안내 등을 위하여 광고성 정보를 전자우편으로 전송하는 경우에는 광고성 정보 전송에 대한 고객의 사전 동의를 득하고 전자우편의 제목란 및 본문란에 아래와 같이 고객이 광고성 정보임을 쉽게 알아볼 수 있도록 조치합니다.

- 전자우편의 제목란 : (광고) 또는 (성인광고)라는 문구를 제목란의 처음에 한글로 표시하고 이어서 전자우편 본문란의 주요 내용을 표시합니다.

광고수신에 동의한 고객에게 휴대폰 문자전송, TM 등 전자우편 이외의 방법을 통해 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우에도 전송자의 명칭을 표기하는 등 필요한 조치를 취합니다.

회사는 고객의 광고성 정보 수신동의 시, 수신거부 시, 수신동의 철회 시 해당 사실을 고객에게 고지합니다. 또한 고객이 광고성 정보 수신동의를 한 날로부터 매 2년마다 고객의 광고성 정보 수신동의 사실을 고객에게 확인합니다.

### 14. 개인위치정보 처리에 관한 사항

회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률에 따라 고객의 개인위치정보를 안전하게 처리합니다.

가. 회사는 위치기반서비스를 제공하기 위하여 개인위치정보를 수집하고 있으며 고객이 동의한 목적 범위내에서의 이용 및 고객불만 응대를 위하여 12개월간 보관하고 있습니다.

나. 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 근거하여 고객의 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며, 6개월 이상 보관합니다.

다. 회사는 개인위치정보의 처리목적이 달성된 경우, 개인위치정보를 재생이 불가능한 방법으로 안전하게 파기하고 있습니다. 전자적 파일 형태는 복구 및 재생이 불가능한 기술적인 방법으로 파기하며, 출력물 등은 분쇄하거나 소각하는 방식으로 파기합니다.

라. 회사는 고객이 제공한 개인위치정보를 고객의 동의 없이 제3자에게 제공하지 아니하며, 고객이 지정하는 제3자에게 제공할 경우 고객에게 매회 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적을 즉시 통보합니다.

마. 회사는 아래에 해당하는 고객(이하 "8세 이하의 아동등"이라 한다)의 보호의무자가 8세 이하 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보의 수집·이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.

- 8세 이하의 아동

- 피성년후견인

- 장애인복지법 제2조제2항제2호에 따른 정신적 장애를 가진 사람으로서 장애인고용촉진 및 직업재활법 제2조제2호에 따른 중증장애인에 해당하는 사람 (장애인복지법 제32조에 따라 장애인 등록을 한 사람만 해당한다)

위 권리를 행사하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 8세 이하 아동 등의 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 합니다.

바. 회사의 개인위치정보 보호업무 및 관련 문의는 개인정보보호 부서에서 담당하고 있으며 개인정보 보호책임자가 위치정보 관리책임자를 겸직하고 있습니다.

### 15. 개인정보처리방침의 변경

이 개인정보처리방침은 2024년 6월 12일에 개정되었으며 법령/정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가/삭제 및 수정이 있을 시에는 지체없이 회사의 홈페이지를 통해 변경이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

## 별표1

### 수탁자명

(주)다운정보

(주)드림정보

(주)마루정보

(주)멤플러스

(주)새한정보통신

(주)세은정보통신

(주)알에스

(주)우성정보통신

(주)은호통신

(주)인명정보통신

(주)인터뱅크

(주)제이케이정보

(주)지아이정보통신

(주)티시스아이티

F&U신용정보(주)

가재복(새한정보통신)

강무경(새한정보통신)

강이수(지아이정보통신)

강인순(대승)

강지경(마루정보)

공민철(한결위드)

곽규순(제이케이정보)

곽인규(마루정보)

곽충환(지아이정보통신)

곽호열(인명정보통신)

구성원(인명정보통신)

김갑태(새한정보통신)

김경란(제이케이정보)

김경민(마루정보)

김구윤(스마일)

김기덕(인명정보통신)

김나영(마루정보)

김남중(크리에이티브로드)

김남진(에이치디네트웍)

김련옥(인명정보통신)

김명숙(새한정보통신)

김명준(드림정보)

김명호(제이케이정보)

김묘숙(인명정보통신)

김봉현(한결위드)

김상윤(드림정보)

김석수(새한정보통신)

김성훈(크리에이티브로드)

김세용(지성정보통신)

김수길(한결위드)

김승범(드림정보)

김승일(새한정보통신)

김시준(모든씨앤에이)

김양희(다운정보)

김영림(은호통신)

김영자(제이케이정보)

김영찬(에스에이치)

김옥산(미래네트워크)

김용선(우주정보통신)

김유빈(에스에이치)

김은주(제이케이정보)

김은화(인명정보통신)

김재봉(은호통신)

김재형1(크리에이티브로드)

김정숙(마루정보)

김정아(인터뱅크)

김주원(드림정보)

김주희(인명정보통신)

김중경(마루정보)

김진명(인명정보통신)

김진오(우성정보통신)

김진현(에스에이치)

김태관(드림정보)

김현주(우성정보통신)

김현준(새한정보통신)

남경우(새한정보통신)

남명화(새한정보통신)



노성수(크리에이티브로드)

문현덕(크리에이티브로드)

박건영(다운정보)

박동훈(새한정보통신)

박민석(새한정보통신)

박병우(은호통신)

박선영(마루정보)

박수홍(마루정보)

박시현(인명정보통신)

박옥명(마루정보)

박용중(에스에이치)

박재완(인명정보통신)

박주영(새한정보통신)

박준범(인명정보통신)

박찬호(에스에이치)

박홍문(다운정보)

반동진(새한정보통신)

배정익(스마일)

브로드밴드티에스(주)

사재익(지성정보통신)

서비스에이스(주)

서비스탑(주)

서인수(에스에이치)

성기민(마루정보)

손승오(드림정보)

손용근(드림정보)

손종현(새한정보통신)

송선용(한결위드)

송원호(에이치디네트워크)

송인선(크리에이티브로드)

신상희(에스에이치)

신성민(크리에이티브로드)

신일기(우성정보통신)

안재국(인명정보통신)

안태기(인명정보통신)

양대성(은호통신)

양민자(제이케이정보)

양오섭(제이케이정보)

엄미숙(쾌남정보주식회사)

에스에이치(주)

에스케이이에스티 주식회사

염성복(새한정보통신)

오동현(지아이정보통신)

오유리(고구려통신)

유광숙(새한정보통신)

유니에스

유만순(드림정보)

유미숙(인명정보통신)

유베이스(주)

유흥미(새한정보통신)

윤준형(제이케이정보)

이광무(새한정보통신)

이광민(마루정보)

이기영(한결위드)

이기훈(인명정보통신)

이나래(다운정보)

이두한(크리에이티브로드)

이두현(다운정보)

이상문(인명정보통신)

이상훈(인명정보통신)

이성구(은호통신)

이성녕(인명정보통신)

이세진(새한정보통신)

이세호(에스에이치)

이수정(마루정보)

이승곤(은호통신)

이승산(인명정보통신)

이영운(다운정보)

이영주(다운정보)

이완표(이완표)

이운호(인명정보통신)

이정호(다운정보)

이종석(드림정보)

이종원(은호통신)

이중우(인명정보통신)

이창수(다운정보)

이철희(은호통신)

이태호(크리에이티브로드)

이현(다운정보)

이현희(새한정보통신)

임광성(지성정보통신)

임명진(제이케이정보)

임성훈(지아이정보통신)

임영철(제이케이정보)

임재학(은호통신)

임준우(마루정보)

임준호(인터비전)

임지은(드림정보)

임희진(크리에이티브로드)

장배환(에스에이치)

장석영(새한정보통신)

장진우(인명정보통신)

장택호(엠케이 정보통신)

장현정(괘남정보주식회사)

전병목(드림정보)

정명우(다운정보)

정미옥(은호통신)

정상윤(마루정보)

정연철(지아이정보통신)

정의훈(새한정보통신)

정존수(드림정보)

정종수(은호통신)

정형석(마루정보)

정효진(지아이정보통신)

정희영(크리에이티브로드)

주식회사 고구려통신

주식회사 베스트원

주식회사 스마일

주식회사 에이치디네트웍

주식회사 지성정보통신

주식회사 크리에이티브로드

주식회사 한결위드

주윤이(에스에이치)

천기홍(드림정보)

최근호(새한정보통신)

최병길(마루정보)

최상규(은호통신)

최승광(드림정보)

최영기(크리에이티브로드)

최영훈(한결위드)

최예용(제이케이정보)

최원상(드림정보)

최은미(에스에이치)

최은주(다운정보)

최정용(인터뱅크)

최지현(괘남정보주식회사)

최현성(은호통신)

괘남정보(주)

태경정보통신(주)

하종선(드림정보)

하종수(지아이정보통신)

한요엘(지아이정보통신)

함경수(인명정보통신)

함휘진(인명정보통신)

황규중(드림정보)

황성윤(새한정보통신)

황윤태(지아이정보통신)

## 별표2

### 수탁자명

(주)굿모닝철원방송

(주)다운정보

(주)드림정보

(주)마루정보

(주)베스트원

(주)새한정보통신

(주)세은정보통신

(주)스마일

(주)알에스

(주)에프원텔레콤

(주)우성정보통신

(주)유티월드

(주)은호통신

(주)인명정보통신

(주)인터뱅크

(주)제이케이정보

(주)지아이정보통신

(주)화천케이블넷

JCN정보통신(유통망)

강원 영월RO

경기 문산RO

도진정보통신

동량방송

보은유선방송사

보은케이블방송

씨씨비(음성대소)

씨씨비(증평)

에스에이치(주)

에스케이이에스티(주)

주식회사 고구려통신

주식회사 신석

주식회사 에이치디네트워크

주식회사 지성정보통신

주식회사 크리에이티브로드

주식회사 한결위드

중앙네트워크

충북 내수RO

충북 오창RO

케이지텔레콤주식회사

괘남정보통신(주)

태경정보통신(주)

### 별표3

#### 수탁자명

(사) 경찰공제회

(유) 가온텔레콤

(유)나은2

(유)대산텔레콤

(유)도움대리점

(유)미주계전

(유)선우텔레콤

(유)세기이동통신

(유)우성정보시스템

(유)월드전자

(유)유림정보통신

(유)유영텔레콤

(유)진포텔레콤

(유)태주정보통신

(유)하나정보통신

(유)하은정보통신

(유)현대카폰

(자)강동이동통신

(주) SK 티엔에스

(주) 동남텔레콤

(주) 동아통신



(주)반도전기통신

(주)새서울글로벌

(주)서림텔레콤

(주)서운

(주)선민텔레콤

(주)세기알앤디

(주)신세계아이앤씨

(주)신영

(주)아이티에스서비스

(주)에이치디엔

(주)영신통신

(주)오성정보통신

(주)오케이커뮤니케이션

(주)와이엔텍 명성

(주)와이즈아이티

(주)제이피에스

(주)챌린저텔레콤

(주)컴피아

(주)콘텐츠팩토리

(주)한라모바일

(주)21세기전자

(주)DNSC

(주)E&T서울

(주)HKC

(주)NTS 텔레콤

(주)가보테크

(주)가연아이티

(주)경인문고케이박스

(주)경인정보통신

(주)고구려통신

(주)고매컴

(주)공일공파워텔레콤

(주)광주모바일

(주)광주텔레콤

(주)국제광엔지니어링

(주)굿모닝철원방송

(주)굿모닝텔레콤

(주)금란텔레콤

(주)금사정보통신

(주)금호정보통신

(주)나노텔레콤

(주)나모

(주)나우리정보통신

(주)남양주유선방송텔레콤

(주)남양통신

(주)네오컴퍼니

(주)넷플러스컴퍼니

(주)뉴스콤

(주)늘솔

(주)다비

(주)다산네트웍스

(주)다솔텔레콤

(주)다승텔레콤

(주)다운정보

(주)대경네트웍스

(주)대명이앤씨

(주)대상통신

(주)대선텔레콤

(주)대신전자기술

(주)대양지티

(주)대하정보기술

(주)대한통신

(주)대희정보통신

(주)더베이스그룹

(주)더블유

(주)더블유텔레콤

(주)더블유티앤디 스마일대리점

(주)더존비즈온

(주)도원정보산업

(주)도일정보통신

(주)동대에스케이텔레콤

(주)동아아이넷

(주)동아이엔지

(주)동우텔레콤

(주)동원텔레콤

(주)동이텔레콤

(주)동행

(주)두울전자

(주)드림정보

(주)드림텔레시스

(주)디와이텔

(주)라온모바일

(주)라인테크놀로지

(주)라츠

(주)레이스

(주)마루정보

(주)맥스아이앤씨

(주)멀티열린세상

(주)메이저텔레콤

(주)메인

(주)메인텔레콤

(주)메트로텔레콤

(주)명재통상

(주)미디어메이트

(주)미래온

(주)미르씨엔에스

(주)미리별텔레콤

(주)밀레니엄통신

(주)바오밥

(주)바이트시스템

(주)방화조일통신

(주)백산정보통신

(주)베스트텔레콤

(주)벨에어테크

(주)부림이동통신

(주)볼스브로드밴드

(주)브레인아이씨티

(주)브이씨

(주)블루코어컴퍼니

(주)비엠시스솔루션

(주)비츠로젠엘이디

(주)사이버텔브릿지

(주)산들네트웍스

(주)삼광기전

(주)삼성아이피

(주)상록텔레콤

(주)새한정보통신

(주)샤인정보

(주)서경네트웍스

(주)서광통신

(주)서원텔레콤

(주)선경이동통신

(주)선진건축사사무소

(주)성산정보시스템

(주)성우텔레콤

(주)세기모바일

(주)셀정보통신

(주)수림정보통신

(주)수화텔

(주)스마일네트

(주)스마텔

(주)스마트통신

(주)스카이통신

(주)스퀘어엠

(주)스토리

(주)시에나텔레콤

(주)시온정보통신

(주)신도에스디알

(주)신명정보

(주)신세계아이씨티

(주)신세기카폰

(주)씨너스

(주)씨앤에스미디어

(주)씨앤에스아이엔씨

(주)씨에스컴

(주)씨제이이엔엠

(주)씨제이헬로비전 전북방송

(주)아도스정보통신

(주)아름통신

(주)아미넷

(주)아시아홀딩스

(주)아이마켓코리아

(주)아이브릿지

(주)아이엘정보통신

(주)아이엠티코리아

(주)아이오티모바일

(주)아이즈비전

(주)아이티밸리

(주)아이티웰

(주)아이티정보기술

(주)아이피티솔루션

(주)아파트피아

(주)알에스

(주)알지네트웍스

(주)알파씨엔씨

(주)알파코엠앤에스

(주)애니베스트

(주)애니씨앤에스

(주)애니콜서비스(가락동지점)

(주)애니파

(주)앤에스통신

(주)엠투엠넷

(주)양영이동통신

(주)에듀플러스커뮤니케이션즈

(주)에스앤에스넷

(주)에스엠넷

(주)에스오에이텔레콤

(주)에스와이에스리테일

(주)에스케이교동대리점

(주)에스케이국제통신

(주)에스케이베스트

(주)에스케이텔레콤 인제중앙대리점

(주)에스포스텔레콤

(주)에쎄텍네트웍스

(주)에이디티캡스

(주)에이블타이드

(주)에이아이엠컴

(주)에이엠지커뮤니케이션

(주)에이치알링크

(주)엔드모바일

(주)엔엔씨통신

(주)엔케이에스지엠

(주)엔토스정보통신

(주)엔티모아

(주)엘가텍

(주)엘씨라인

(주)엘씨케이

(주)엘티이에이정보통신

(주)엠디

(주)엠에스플래닛

(주)엠케이텔레콤스

(주)여명

(주)연합정보통신

(주)영우

(주)에스커뮤니케이션즈

(주)와수케이블넷

(주)와이모비

(주)와이비솔루션

(주)와이씨네트웍스

(주)와이에이치



(주)와이정보통신

(주)우리홈쇼핑

(주)우성종합통신

(주)우성통신

(주)우솔

(주)우인네트웍스

(주)우일정보통신

(주)우전정보통신

(주)우호텔레콤

(주)울림터

(주)워너비네트웍스

(주)원케이블솔루션

(주)월드코리아

(주)위드컴

(주)위성정보통신

(주)유라클

(주)유미컴

(주)유민네트웍스

(주)유비씨엔씨

(주)유승토탈솔루션

(주)유싱크코리아

(주)유씨네트웍스

(주)유진정보

(주)유진텔레콤

(주)윤텔레콤

(주)은호통신

(주)이룸컴퍼니

(주)이브레인테크

(주)이지텍

(주)이케이네트웍스

(주)이화텔레콤

(주)인터뱅크

(주)인플러스시스템

(주)일신수펙스

(주)장천

(주)전통

(주)정원정보통신

(주)제국

(주)제이에스텔레존

(주)제이에스텔레콤

(주)제이엔테크

(주)제이엠텔레콤

(주)제이와이정보통신

(주)제이투

(주)제이투유지콤

(주)제일정보통신

(주)조이텔

(주)주영

(주)주인정보시스템

(주)주현텔레콤

(주)중앙통신

(주)지누통신

(주)지민통신

(주)지아이셀폰

(주)지아이티

(주)지에스리테일

(주)지에이티

(주)지엔앤

(주)지엔티

(주)지엘컴

(주)지치

(주)진원대리점

(주)진주피앤피

(주)창리정보통신

(주)천조아이엔티

(주)청우텔레콤

(주)충북이노베이션

(주)충청케이블네트콤

(주)충청하나넷

(주)케이디엠

(주)케이애드플러스

(주)케이엠넷

(주)케이지정보통신

(주)코리아세븐

(주)코어넷

(주)코즈넷

(주)키넥트

(주)타치온네트웍스

(주)태경정보통신

(주)태산네트웍스

(주)태연

(주)태영엔에스

(주)태하전자

(주)테라파워(공주)

(주)텔레필드

(주)텔코아

(주)트리포스

(주)티아이정보통신

(주)티앤티

(주)티엔피네트워크

(주)티엠에스비즈

(주)티원모바일

(주)파워셀

(주)퍼스트엠

(주)퍼스트탑

(주)포엠아이

(주)포엠컴

(주)푸른라인

(주)프렌즈텔레콤

(주)피노와친구들

(주)피앤씨홀딩스

(주)피엘제이엠텔레콤

(주)피지정보통신

(주)피티에스코리아

(주)필에치엔에스

(주)하나글로벌네트웍스

(주)하나로

(주)하나로이동통신

(주)하나로이에스티

(주)하나컴

(주)하모니정보통신

(주)하이프라자

(주)한걸음네트웍스

(주)한결텔레콤

(주)한국제어기술

(주)한미텔레콤

(주)한별네트웍스

(주)한앤윤

(주)한울통신

(주)한유넥스텔

(주)한음

(주)현지텔레콤

(주)협성정보통신

(주)홀리스트

(주)홈앤비즈

(주)홍솔

(주)화천케이블넷

(주)황금전화

(주)히든타이거

(주식회사)성신텔레콤

(특수법인)한국전파진흥협회

(합)무한정보통신

(합)새진주텔레콤

(합)서전텔레콤

21C정보통신(주)

DK텔레콤

SK네트웍스(주)

SK네트웍스서비스

SK매직(주)

SK텔레콤제주판매(주)

SK텔레콤(주)홍천대리점

SK통신마트(주)

가가통신(주)

가람시스템(서울)

강원 영월RO

강한모바일주식회사

개인택시신용협동조합

경기텔레콤

경북정보통신

경승컴퍼니

고우넷

고창케이블인터넷

곤지암 월드통신(주)

광안텔레콤

광운전자(주)

광정보시스템(주)

광주방송국

광현텔레콤(주)

구레케이블티비

구리판매(주)

국제전기통신(주)

군인공제회C&C

그린텔레콤(주)

글로벌텔레프라자

금왕정보통신(주)

금하텔레콤 주식회사

금호정보통신 주식회사

기전통신(주)

기찬정보통신(주)

나우티엔에스

나이스정보통신주식회사

나텔

남상영

네오시스 주식회사

넥스트모바일(주)

넥스트유원

노드링크주식회사

담양케이블방송

대구남부행복센터

대구직영통신주식회사

대남대리점

대림정보통신(주)

대명정보(주)

대성엔에스(주)

대성정보통신(주)

대신네트웍스 주식회사

대신네트웍스(주)

대신정보통신(주)

대신통신기술(주)

대영통신(주)

대현티씨에스 주식회사

델타정보통신(주)

도여정보통신

동도통신

동보텔레콤주식회사

동부김해행복센터

동부마산행복센터

동부산통신주식회사

동서통신(주)

동성텔레콤주식회사

동화텔레콤(주)

두우정보통신(주)

드림라인(주)

드림어스컴퍼니

드림포텍(주)

디씨에이치네트웍스(주)

디에이치네트웍스

디지털텔레콤

라사정보통신

라이온스익스프레스(주)



레드

레이원텔레콤 주식회사

렉스텔레콤 주식회사

롯데하이마트(주)

마루티엔티(주)

마이크로큐닉스(주)

망고텔레콤

맥스텔레콤

메르디스

메타넷디지털(주)

멜레아

명동대리점

명보통신(주)

명인정보기술

명인정보통신(주)

모네코

모바일엔트로피(주)

모바일티씨에스 주식회사

모양이동통신

미네트미디어 주식회사

미다스

미래아이시티

미래아이앤씨(주)

미래정보

미래정보통신

미래텔레콤(주)

미르네트웍(주)

미성정보통신(주)

미연정보통신(주)

민딿(주)

베리어스위너(주)

베스트원 주식회사베스트원

벨텔레콤(주)

보나캠프 주식회사

보람이동통신

보은케이블방송(주)

부산진종합유선(주)2

부평통신주식회사

북원이동통신

브로드밴드디앤엠(주)

브로드밴드티에스 주식회사

블루칩 인터넷(주)

비비엔에스

비아이지정보

비에이티엔 주식회사

비투비비즈

비피에스테크주식회사

사이버시스템즈(주)

삼성전자판매 주식회사

삼성하이테크(주)

삼화통신(주)

새로나텔레콤(주)

새한이엔브이

서강 주식회사

서비스에이스 주식회사

서비스탑주식회사

서전기술(주)

서해통신

선린텔레텍

선호전자통신

설성방송(음성음/금왕음)

성림통신(주)

세연정보통신주식회사

세원아이엠티(주)

세종텔레콤

셀리지온

솔루션메이커

송우전자(주)

순흥이엔지

송의네트웍스(주)

스카이텔레콤합자회사

스크린정보통신(주)

신드롬컴퍼니

신라섬유(주)

신명네트워크(주)

신성아이시티

신아네트웍스(주)

신화이엔씨주식회사

십일번가 주식회사

쓰리케이에이치 주식회사

씨드텔레콤(주)

씨씨비(증평)

씨씨에스충북방송

씨씨엔(음성감곡)

씨아이즈(주)

씨아이피시스템

씨앤에스링크

씨앤케이아레나 주식회사

씨엔비정보통신

아리온주식회사

아이신컴퍼니 유한회사

아이씨티브이

아이에스테크놀로지

아임스텍주식회사

아주통신주식회사

알엔티 주식회사

양산정보통신

양산정보통신(주)

어빌리티시스템즈

에스디앤

에스비케이커뮤니케이션 주식회사

에스에스텔레콤(주)

에스에이치(주)

에스에이치커뮤니티

에스엘테크(주)

에스वाई

에스정보통신(주) 부산지점

에스제이네트웍스

에스케이 플래닛(주)

에스케이더블유(SKW) 주식회사

에스케이렌터카 주식회사

에스케이솔더스 주식회사

에스케이엠앤서비스 주식회사

에스케이오앤에스 주식회사

에스케이이에스티

에스케이텔레콤동부대리점

에스케이텔링크주식회사

에스케이티엔에스

에스케이하이닉스새마을금고

에스티와이텔레콤

에이디텔레콤(주)

에이스서비스 주식회사

에이스텔레콤(주)

에이씨앤코리아

에이씨티 주식회사

에이아이주식회사

에이엔씨제이피플

에이엠텔레콤(주)

에이제이네트웍스 주식회사

에이치알엔(주)

에이치엔아이엔씨(주)

에프원티엔이 주식회사

에프투텔레콤(주)

엑스모비넷

엔젤넷

엔컴(주)

엘가텍 ELGA-TEC

엘렉스정보통신

여송텔레콤

영동유선방송

영재아이티주식회사

영해이동통신(주)

예스대리점

오능통신(주)

오리엔트전자(유한)

오엔씨네트웍스(주)

오투씨앤아이 주식회사

오티씨(주)

온누리통신(주)

온유 주식회사

올스타네트웍스

와이제이네트웍스

와이즈비즈 주식회사

와이티대리점

용이케이블\_S

우리넷

우명정보통신(주)

우성정보통신(주)

우일정보기술(주)

원테크 주식회사

위즈넷

원원텔레콤(주)

유나이티드케이

유비씨엔(주)

유성

유엔에이엔지니어링

유지텔레콤

유티케이

유한회사 경암

유한회사 나은

유한회사 동양통신

유한회사 럭키통신

유한회사 미듬

유한회사 실릭스

유한회사 씨엠와이

유한회사 영우

유한회사 이리카폰

유한회사 이리통신

유한회사 주안

유한회사 한빛정보

유한회사 한성텔레콤

유한회사대성상사

은솔텔레콤(주)

이너스텍

이템텔레콤(주)

이리앤코주식회사

이앤비정보통신(주)

이에스피

이트너스(주)

이화

인천하나로통신주식회사

인켈전기통신(주)

인포스월드

인피니티시스템

인항

일월정밀주식회사

장성삼계케이블

장스네트워크

재단법인 행복커넥트

전북전주:(주)경원통신건설

제니엘맥

제삼정보통신

제이디통신

제이스텔레콤

제이씨엔올산중앙방송(주)

제이와이정보통신(주)

제이케이앤티텔레콤(주)

제이케이정보\_S

제이피인터내셔널주식회사

제일통신



제주하나로(주)

조앤

조이커머스

(주)아름드리텔레콤

(주)우애휘

(주)태양통신

(주)S통신

(주)나무정보통신

(주)셋별전자

(주)에디모스

(주)엔티텔레콤

(주)자유이동통신

(주)제일텔레콤

(주)큰사랑

(주)하나씨피

(주)21세기

(주)SIG텔레콤

(주)경원통신

(주)경일텔레콤

(주)고려정보통신

(주)광명텔레콤

(주)글로벌

(주)남부이동통신남부카폰

(주)대교통신

(주)대명사

(주)대명정보통신

(주)대아통신

(주)대현통신

(주)도라지정보통신

(주)동양무선통신

(주)동우

(주)동원정보통신

(주)두주시스템

(주)멀티프라자

(주)명선텔레콤

(주)모노텔레콤

(주)모바일마트

(주)밴가드텔레콤

(주)봉화

(주)빨리빨리이동통신

(주)삼보텔레콤

(주)삼성프라자

(주)새안텔레콤

(주)샬롬텔레콤

(주)선일

(주)세화

(주)스카이정보통신

(주)스카이텔레콤

(주)스카이통신

주식회사 82브로드

주식회사 가린시스템

주식회사 가야텔레콤

주식회사 갈라인터내셔널

주식회사 강프로

주식회사 고잉나우

주식회사 골든케어

주식회사 광호시스템

주식회사 근흥통신

주식회사 글로벌

주식회사 금창정보통신

주식회사 금하테크

주식회사 기가

주식회사 나눔

주식회사 나무소프트

주식회사 남선

주식회사 네스포

주식회사 누리에

주식회사 누리플렉스

주식회사 뉴썬

주식회사 늘봄텔레콤

주식회사 다린컴즈

주식회사 다음네트웍스

주식회사 대구행복

주식회사 대성컴퍼니

주식회사 대승통신

주식회사 더 에이블텔레콤

주식회사 더에스엘

주식회사 더위더스

주식회사 데이웍

주식회사 도담통신

주식회사 도원텔레콤

주식회사 동신정보통신

주식회사 동영네트웍스

주식회사 동진인코

주식회사 동한

주식회사 두원네트웍

주식회사 드림컴

주식회사 드블랙

주식회사 디나텍

주식회사 디렉토리

주식회사 디케이코리아

주식회사 디피아

주식회사 딜라이브

주식회사 라온제나

주식회사 라이프온통신

주식회사 러버스

주식회사 러블리원큐

주식회사 레드텔레콤

주식회사 로드피아

주식회사 로터스이앤엠

주식회사 루키스

주식회사 리버씨엔씨

주식회사 리스펙먼트

주식회사 리턴

주식회사 마트너

주식회사 메타네트웍스

주식회사 명보텔레콤

주식회사 명전

주식회사 모람씨앤티

주식회사 미라클시티

주식회사 미르정보통신

주식회사 바른정보통신

주식회사 바이블아이씨티

주식회사 바인컴즈

주식회사 백두텔레콤

주식회사 범교

주식회사 보람정보통신

주식회사 봉추

주식회사 브로드테크

주식회사 브로스커뮤니케이션

주식회사 브이디지털

주식회사 브이에스컴텍

주식회사 비바비에스넷

주식회사 비앤비네트웍스

주식회사 비앤커뮤니케이션

주식회사 비워드

주식회사 비전정보통신

주식회사 비즈엠솔루션

주식회사 비즈인카

주식회사 비케이통신

주식회사 빅비트

주식회사 삼성아이티

주식회사 상록수

주식회사 상상

주식회사 새마음

주식회사 새암통신

주식회사 새연

주식회사 서광정보대리점

주식회사 서해

주식회사 선영

주식회사 성원

주식회사 세아네트웍스

주식회사 세영지엔티

주식회사 세움컴퍼니

주식회사 세은정보통신

주식회사 세이텔레콤

주식회사 세하정보통신

주식회사 셀콤

주식회사 솔로몬통신

주식회사 수텔레콤

주식회사 스마트비즈

주식회사 스위트스팟정보통신

주식회사 스타

주식회사 승은

주식회사 시그널

주식회사 시스윌

주식회사 시온테크

주식회사 시큐어블

주식회사 신설

주식회사 씨앤컴퍼니

주식회사 씨앤테크

주식회사 씨에스 리테일

주식회사 씨에스엔아이

주식회사 씨엔정보통신

주식회사 씨엘티앤씨

주식회사 씨제이헬로비전

주식회사 씨티엔글로벌

주식회사 씨티컴퍼니발 및 공급

주식회사 아리기술

주식회사 아스트럼

주식회사 아우르

주식회사 아이나비모빌리티

주식회사 아이마스

주식회사 아이센스

주식회사 아이엔유컴

주식회사 아이티

주식회사 아이티플러스

주식회사 알엠테크솔루션

주식회사 앤모빌리티

주식회사 앤유

주식회사 어울림커뮤니케이션

주식회사 에버이앤씨

주식회사 에세텔

주식회사 에스디엠아이티

주식회사 에스업정보통신

주식회사 에스에스한주

주식회사 에스엠텔레콤

주식회사 에스제이모바일

주식회사 에스케이베테랑컴퍼니

주식회사 에스케이서령

주식회사 에스케이아이언

주식회사 에스케이유

주식회사 에스티에스비즈

주식회사 에이치디네트웍

주식회사 에이치엠티

주식회사 에이치케이

주식회사 엔씨

주식회사 엔씨아이정보기술

주식회사 엔씨엘

주식회사 엔씨정보통신

주식회사 엔아이씨

주식회사 엔에스그룹

주식회사 엔에스지

주식회사 엔에프텔레콤

주식회사 엔콤

주식회사 엔트윈

주식회사 엔티제

주식회사 엘피앤제이텔레콤

주식회사 엠에이치텔레콤

주식회사 엠엔티

주식회사 엠케이 정보통신



주식회사 연우텔레콤

주식회사 연합

주식회사 열매통신

주식회사 영민통신

주식회사 영신정보통신

주식회사 영진

주식회사 오디정보통신

주식회사 오케이포스

주식회사 와이앤와이

주식회사 와이에스정보통신

주식회사 우리정보

주식회사 우리통신

주식회사 우성정보통신

주식회사 우진네트웍스

주식회사 울산통신공사

주식회사 원더정보

주식회사 원진커머스

주식회사 원텔레콤

주식회사 워드바인

주식회사 유니에스

주식회사 유니온퍼스트

주식회사 유니온플레닛

주식회사 유니크

주식회사 유베이스

주식회사 유비퍼스트대원

주식회사 유알정보기술

주식회사 유엘정보통신

주식회사 유제이엠에스네트웍스

주식회사 유토피아네트웍스

주식회사 유화정보통신

주식회사 윤대리점

주식회사 윤텔

주식회사 이든

주식회사 이지아이

주식회사 인명정보통신

주식회사 인암

주식회사 인정인터내셔널(서울지점)

주식회사 인터넷매니저

주식회사 인터라인

주식회사 일우정보

주식회사 일이정보

주식회사 잇서

주식회사 장원

주식회사 정민텔레콤

주식회사 정윤정보통신

주식회사 제로투원

주식회사 제우스

주식회사 제이앤 모바일

주식회사 제이에이치 모바일

주식회사 제이엠솔루션

주식회사 제이피

주식회사 좋은네트웍스

주식회사 주섬

주식회사 주영씨앤엠

주식회사 준네트워크

주식회사 준앤윤

주식회사 중부케이블

주식회사 지니스

주식회사 지니어스 네트워크

주식회사 지상네트웍스

주식회사 지성정보통신

주식회사 지아이정보통신

주식회사 지앤지씨앤씨

주식회사 지에이치엔

주식회사 지오에스엘에스

주식회사 지원커뮤니케이션

주식회사 창도

주식회사 천연

주식회사 청남케이블네트워크

주식회사 청담네트웍스

주식회사 청록

주식회사 청운통신

주식회사 춘송

주식회사 카이저

주식회사 칸텔레콤

주식회사 케이아이링크

주식회사 케이에스케이

주식회사 케이웍스

주식회사 케이진

주식회사 코렘스

주식회사 코어시스템즈

주식회사 코웨어

주식회사 코페이

주식회사 큰사람

주식회사 김앤제이

주식회사 태산

주식회사 태성정보통신

주식회사 태승정보통신

주식회사 태영정보통신

주식회사 태정액티브

주식회사 테리모빌

주식회사 텔콤

주식회사 투위즈넷

주식회사 틱울

주식회사 티머니

주식회사 티브이조인

주식회사 티스타

주식회사 티에스씨

주식회사 티엔디컴퍼니

주식회사 티엔에스씨피

주식회사 티원

주식회사 티플러스

주식회사 파워넷

주식회사 포스피아

주식회사 푸른통신

주식회사 프라임텔레콤

주식회사 프로젝트나인

주식회사 프리젠티앤퓨처

주식회사 하늘호

주식회사 하이넷정보통신

주식회사 한결위드

주식회사 한노통신

주식회사 한민

주식회사 한별컴퍼니

주식회사 한빛네트웍

주식회사 한울모바일

주식회사 해든

주식회사 해솔플러스

주식회사 해온

주식회사 해피홈

주식회사 행복정보

주식회사 행복정보통신

주식회사 혁경

주식회사 혁신

주식회사 현대에이치씨엔

주식회사 형음 천안지점

주식회사 해담인터내셔널

주식회사 호선텔레콤

주식회사 호우

주식회사 휴랜

주식회사 휴로엠

주식회사 휴먼아이티씨

주식회사군지원센터

주식회사굿엔텔레콤

주식회사그린나래컴퍼니

주식회사네오

주식회사네오텔레콤

주식회사다모아정보통신

주식회사담장

주식회사라콜

주식회사마루대리점

주식회사브랜드픽

주식회사브엘로

주식회사스마일

주식회사신원데이터

주식회사애니엠

주식회사에스엠텍

주식회사에스케이범통신

주식회사엔티에스씨

주식회사예스텔레콤

주식회사이트레이스

주식회사인포클라우드

주식회사일진텔레콤

주식회사케이에스티정보통신

주식회사평강피에스씨

주식회사하나넷

주식회사한성

주식회사 엠에스커넥트

(주)신세기통신목포대리점

(주)아이넷

(주)아이로버

(주)아이엠

(주)에스케이디

(주)엘지반월대리점

(주)영광정보

(주)영인텔레콤

(주)예맥통신

(주)오픈기이동통신

(주)우암통신

(주)우주통신

(주)원양통신

주원통신주식회사

(주)유원컴즈

(주)이도

(주)이통광장

(주)인천상사

(주)인천전자백화점

(주)전자마트

(주)정화이동통신

(주)중부유통

(주)중앙로엠엔엠

(주)중앙정보통신

(주)중앙프라자울진총판

(주)지은정보통신

(주)진화정보통신

(주)크린텔

(주)티엔텔레콤

(주)티지피

(주)티티네트웍스

(주)포항에스케이텔레콤

(주)하나정보통신

(주)하서정보통신

(주)한국무선통신

(주)한국정보

(주)한마음텔레콤

(주)한선

(주)한성텔레콤

(주)한소리텔레콤

(주)한영정보통신

(주)한울

(주)한흥텔레콤

(주)현대정보통신

(주)현우정보통신

(주)형제텔레콤

(주)화금

(주)휴먼앤컴

준네트웍

준텔레콤 주식회사

중곡프라자

중우기업(주)



지비씨엔씨 주식회사

지산정보통신

지앤에스기술(주)

지에스네오텍(주)

지에스엠비즈 주식회사

지오정보통신

지트랙주식회사

진솔 주식회사

창창아이씨티

철산전자(주)

초시대정보통신

충북 내수RO

충북 오창RO

충북 진천RO

칼라정보통신 주식회사

케이씨에스통신기술(주)

케이아이티(주)

케이엠에스정보통신

케이투정보통신

코끼리정보통신(주)

코리아모바일

콤시스 주식회사

콤텍시스템

괘남정보주식회사

크리에이티브로드

타이거앤텔레콤

태광에스엠 주식회사

태성씨앤씨(주)

태영통신(주)

태이통신

태인텔레콤(주)

태하메카트로닉스(주)

텔앤틱

토마토페이

통일한국텔레콤

투마이스텔레콤

트룰네트웍스 주식회사

트인커뮤니케이션

티드림텔레콤 주식회사

티씨엔대구방송

티앤비주식회사

티에스비즈텍

티에스퓨처(주)

티오티시스템 주식회사

티오피

팁스터씨앤디(주)

파워넷주식회사

패밀리텔레콤 주식회사

평구 주식회사

프리피아

피에스앤마케팅주식회사

하나로넷(주)

하나로중앙텔레콤(주)

하나씨앤씨(주)

하슬라네트웍(주)

한국오피스컴퓨터

한국정보통신(주)

한국종합통신주식회사

한국코스모

한울정보통신(주)

한주통신(주)

허브디티 주식회사

현대오토에버 주식회사

현대이동통신(주)

현대전화공사

현대정보(주)

현자

형제네트워크

홈앤서비스 주식회사

홍주디바이스 주식회사

화순남도유선방송

회명정보통신(주)

휴컴와이어리스

희우텔레텍(주)

## 별표4

수탁자명

위탁내용

케이엘 네트워크	스쿨케어(자녀위치 가입자(학부모) 유치 및 서비스 운영 위탁
원즈시스템	PC세이퍼(바이러스차단/치료 서비스_유료), 클린(바이러스 차단/치료 서비스_무료), 음란물차단지기(음란동영상차단서비스), 개인정보지킴이(주민번호도용방지 서비스) 운영 위탁 소상공인 전용 안심케어(풍수해) 운영 위탁
플랜티넷	가디언(유해사이트차단 서비스), 맘프리스페셜(케이블 인터넷 유해물 종합차단 서비스) 소상공인 전용 매장 음악 운영 위탁
오투와이드	PC닥터(PC원격점검 서비스), 노턴플러스(바이러스 차단/치료 서비스), PC원케어(PC장애 출동수리 서비스), PC원스톱(PC 종합관리서비스), 자녀PC제어(자녀PC사용관리서비스) 운영 위탁 다뷰, VIP PC케어
(주)유씨네트워크스	마이캠/해피뷰 서비스 운영,유치 위탁
SK텔레콤	홈 CCTV 안심캠서비스의 영상정보 보관업무 위탁
(주)젼백스링크	홈 CCTV 시스템 개발 및 서비스 지원
AJ네트워크스	스마트렌탈 서비스 제공 및 운영
(주)노스텍통신	안심번호 서비스 개발/운영, 유지보수
모두렌탈	스마트렌탈 서비스 제공 및 운영
수산INT	자녀스마트폰관리, 비즈광랜, IP공유서비스(소상공인 전용 상품 포함) 관련 단말 검출 및 운영 위탁
스트라스타	070비즈웹포탈 서비스 운영위탁, 번호지킴이 서비스 운영 위탁
위트콤	B전화 뮤직링 서비스 운영 비즈메시징 서비스 개발/운영, 유지보수
유엔젤	비즈메시징 서비스 개발/운영 유지보수 심플레코딩 서비스 개발/운영 유지보수
와이즈캔	비즈메시징 서비스 개발/운영, 유지보수, 고객상담/관리 심플레코딩 서비스 개발/운영, 유지보수, 고객상담/관리
에스엠밴드(SMBAND)	말하는메시지 서비스 개발/운영,유지보수
아시아홀딩스(주)	업종맞춤형컨택센터 서비스 운영 , 유지보수
(주)아크도	PC 원격접속 서비스 운영 위탁
(주)넥서스커뮤니티	클라우드컨택센터 서비스 운영, 유지보수

포유시스템즈	안부알리미 서비스(취약계층 안부알리미, 안부알리미 전용_이코노미 운영/위탁)
네오컨버전스(주)	Btv미디어보드 운영 위탁
수산HNT, 인텔리안시스템즈	소상공인 전용 엘리베이터 패널 광고 운영 위탁
공팔리터	소상공인 전용 리뷰 마케팅 운영 위탁
제로웹	소상공인 전용 모바일 홈페이지 운영 위탁
나이스평가정보	소상공인 전용 모바일 홈페이지 운영 위탁

## 별표5

### 수탁자명

(주)아키피

(주)엑스엔(XN)시스템즈

(주)유씨네트웍스

(주)인포맥스시스템

(주)코어데이터

Ec-Bank

SK네트웍서비스

SK실더스(주)

XN시스템즈

YNCC

나온소프트

대신네트웍스

더블에스텍

덴탑정보기술

디에스엔텍

마이트로

비경

삼성 DMFP

신도리코

아이시큐리티

아틀라스네트웍스

안랩

에스케이텔레콤

엠펙앤씨

유니씨앤

주식회사 에이디티캡스

지메이트

지오유

텔레투게더

포스트C&C

포스트텔링크

하바

한국콘텐츠인프라